



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO

Handwritten signatures and notes on the right margin:
Pedro
João
Cristina
1
João

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2024



ÍNDICE

1. Relatório de Atividades de Animação Sociocultural 2024.....	3
1.1. Introdução.....	3
1.2. Atividades Planeadas/Realizadas no Ano de 2024.....	3
1.3. Conclusão.....	8
2. Relatório de Ação Social 2024.....	9
2.1. Introdução.....	9
2.2. Grelhas de Avaliação.....	10
2.3. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.....	21
2.4. Centro de Dia.....	23
2.5. Serviço de Apoio Domiciliário.....	25
2.6. Creche.....	27
2.7. Conclusão.....	29
3. Relatório de Atividades de Saúde / Enfermagem.....	29
4. Informação Económica e Financeira e Proposta de Aplicação de Resultados do Exercício Económico de 2024.....	39
4.1. Situação Económica	39
4.2. Rendimentos e Ganhos.....	40
4.3. Gastos e Perdas.....	47
4.3.1. Gastos com Pessoal.....	48
4.3.2. Fornecimento e Serviços Externos.....	50
4.4. Situação Financeira – Balanço.....	55
4.5. Proposta e Aplicação do Resultado Financeiro.....	59



Handwritten signatures and notes on the right margin:
- Top: "Fechado" (Closed)
- Middle: "Mário" (Mário)
- Bottom: "3" (3)
- Further down: "Joaquim" (Joaquim)

1. Relatório de Atividades de Animação Sociocultural

1.1. Introdução

Este relatório tem como objectivo apresentar uma análise das atividades planeadas e realizadas na Santa Casa da Misericórdia de Alpalhão, durante o período de 2024. O trabalho desenvolvido visa proporcionar aos residentes uma rotina diversificada e enriquecedora, que favoreça o bem-estar físico, emocional e social, respeitando as particularidades e necessidades de cada idoso.

As atividades foram cuidadosamente planeadas para incluir uma variedade de estímulos cognitivos, motores e afectivos, com o intuito de promover a interação entre os utentes e a criação de um ambiente de socialização. A programação contemplou atividades recreativas, culturais, cognitivas e físicas, adaptadas ao nível de mobilidade e capacidade dos utentes.

Neste relatório, será feito um levantamento das atividades planeadas para o período, das atividades efectivamente realizadas e das que não foram atingidas. Serão também analisados os motivos que impediram a realização das atividades programadas, bem como as estratégias adoptadas para a adaptação ou substituição de algumas atividades, visando sempre a manutenção da qualidade de vida dos utentes.

Este documento busca fornecer uma visão clara da execução das atividades, identificar pontos de melhoria e garantir que as futuras programações sejam ainda mais alinhadas com as necessidades e expectativas dos idosos e da equipa envolvida.

1.2. Atividades Planeadas/Realizadas no Ano 2024

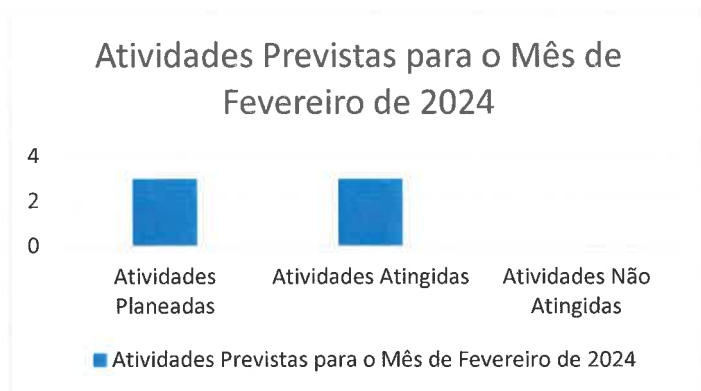
Atividades Planeadas do Mês de Janeiro de 2024:





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Atividades Planeadas do Mês de Fevereiro de 2024:



Atividades Planeadas do Mês de Março de 2024:



Atividades Planeadas do Mês de Abril de 2024:





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

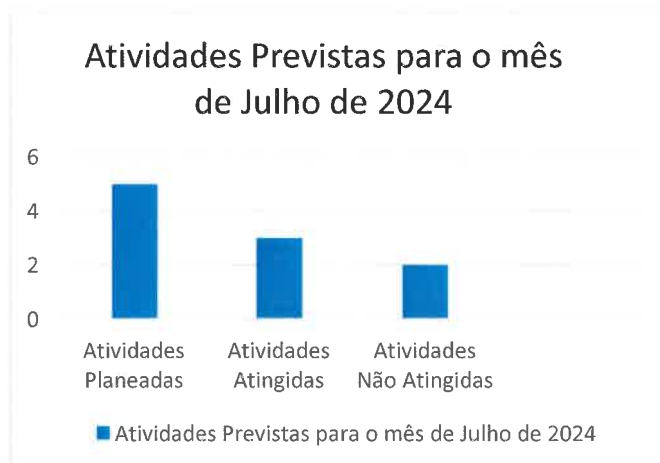
Atividades Planeadas do Mês de Maio de 2024:



Atividades Planeadas do Mês de Junho de 2024:



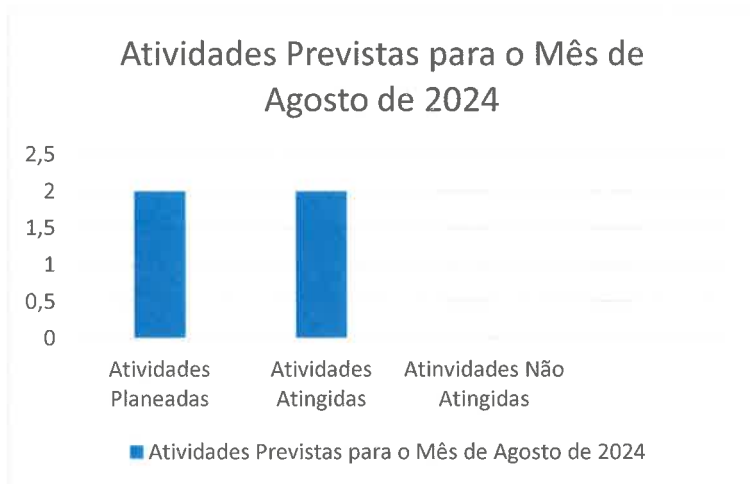
Atividades Planeadas do Mês de Julho de 2024:





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Atividades Planeadas do Mês de Agosto de 2024:



Atividades Planeadas do Mês de Setembro de 2024:



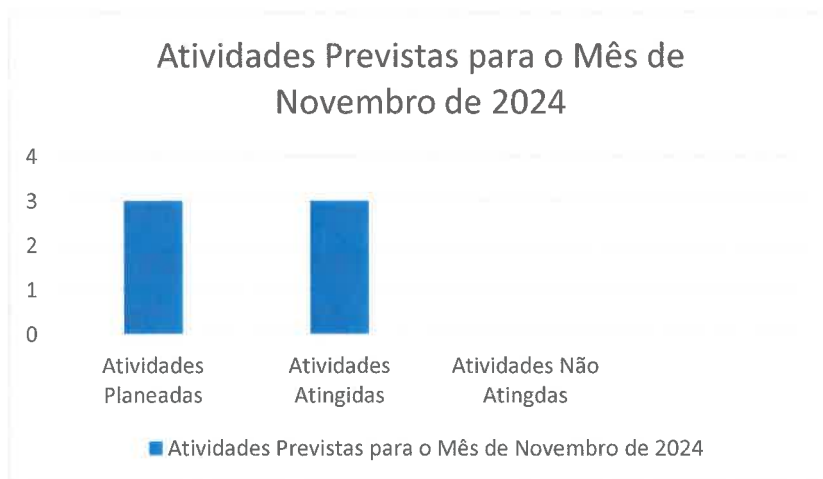
Atividades Planeadas do Mês de Outubro de 2024:



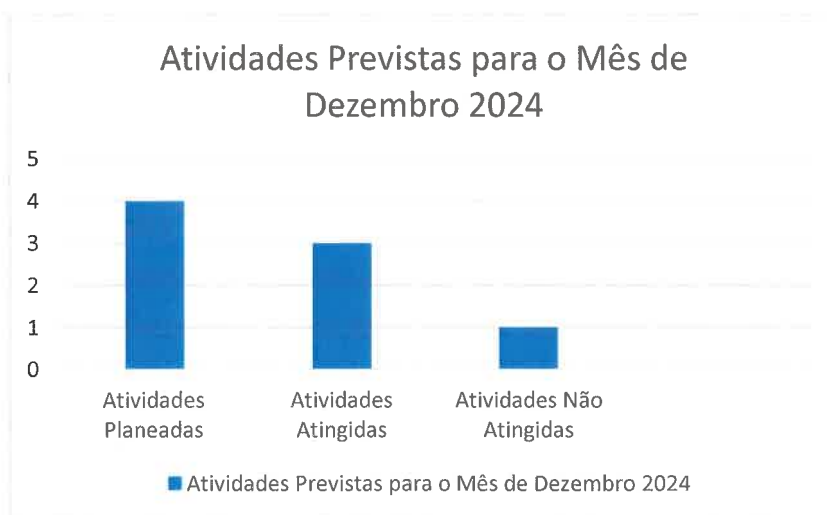


SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Atividades Planeadas do Mês de Novembro de 2024:



Atividades Planeadas do Mês de Dezembro de 2024



Atividades Não Contempladas no Plano Anual de Atividades de 2024



- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| ■ Passeio de Barco | ■ Visita à Rua de Santa Catarina |
| ■ Visita ao Burguer King | ■ Feira de Outono |
| ■ Jogos Olímpicos | ■ Workshop de Barro |
| ■ Ida às Safras | ■ Visita da Gnr com os cães pisteiros |
| ■ Visita ao Museu em Nisa | |



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Conclui-se que 85%, das Atividades foram realizadas com sucesso, no entanto, é importante explorar os fatores que influenciam essa taxa de execução. Aqui estão algumas questões a serem consideradas:

Realismo nas estimativas de tempo, Complexidade das tarefas, Priorização das atividades. Todos estes fatores influenciam a execução das atividades.

Neste sentido identifico algumas Causas potenciais para as atividades não realizadas: Falta de recursos, Mudança de prioridades, Falta de clareza ou comunicação, Motivos imprevistos.

1.3. Conclusão

Ao longo do período analisado ano de 2024, as atividades realizadas nos diferentes serviços — Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Creche — cumpriram um papel fundamental no apoio à qualidade de vida dos utentes, atendendo tanto às suas necessidades físicas, emocionais e cognitivas quanto ao seu desejo de socialização e interação com os outros. As intervenções planeadas foram desenhadas de forma a promover uma rotina equilibrada e estimulante, adequando-se às capacidades e limitações de cada grupo etário ou familiar, de forma a garantir o máximo de envolvimento e bem-estar.

No que se refere à avaliação da participação, verificou-se que, em geral, os utentes mostraram-se bastante ativos e empenhados nas atividades propostas, com uma assiduidade que refletiu o interesse e a satisfação em participar das ações oferecidas. No entanto, em muitas das situações, a adesão total não foi possível devido a fatores como condições de saúde, limitações físicas ou mudanças inesperadas na rotina pessoal dos idosos.

A participação ativa foi observada em todos os contextos, embora com variações nas respostas individuais. No caso da Creche, a participação também foi significativa, com os “pequenos” a demonstrar entusiasmo nas atividades pedagógicas e recreativas, embora a dinâmica de grupo tenha sido influenciada pela idade e desenvolvimento de cada criança.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Apesar dos desafios, como imprevistos relacionados com a saúde e outros fatores externos, a maioria das atividades planeadas foram concretizadas com sucesso. As substituições ou ajustes necessários foram feitos com o objetivo de garantir que o processo de socialização e bem-estar fosse mantido para todos os envolvidos. De forma geral, o empenho da equipa foi essencial para a execução das atividades, sendo possível perceber um esforço contínuo para envolver e motivar os beneficiários, garantindo, assim, um ambiente acolhedor e participativo.

Em síntese, a avaliação global da participação nas atividades revelou um resultado positivo, com alta taxa de empenho e assiduidade, apesar dos desafios enfrentados.

2. Relatório de Atividades de Ação Social de 2024

2.1. Introdução

O presente relatório de atividades refere-se ao período de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2024, tendo em conta o Plano de Atividades de Ação Social apresentado para o ano mencionado anteriormente. Deste modo, o presente relatório procura descrever e examinar as atividades e ações desenvolvidas ao longo do ano, dando enfoque às atividades que constam no Plano de Atividades Ação Social.

As atividades propostas foram desenvolvidas ao longo de todo o ano, tendo sido realizadas sempre de acordo com o Plano de Ação Social. Os objetivos do Plano de Atividades de Ação Social focam-se principalmente na humanização dos serviços, na melhoria da qualidade de vida e bem-estar dos utentes. Este relatório refere ainda as admissões de utentes; utentes em acordo de cooperação; utentes fora acordo de cooperação; saída de utentes; idade e género dos utentes das 4 respostas sociais que a SCMA possui.

2.2. Grelhas de Avaliação

Handwritten signatures and initials on the right margin, including a green circle with the number 9.



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

10

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Admissão/Acolhimento dos utentes nas diferentes respostas sociais	Facilitar a cada utente o processo de acolhimento		Cumprir o protocolo de Admissão e Programa de Acolhimento Inicial	Direção-Técnica	X		Realizado em todas as novas entradas de utentes nas diversas Respostas Sociais
			Entregar o Manual de Acolhimento				
	Integração do Idoso na Resposta Social		Promover a Integração do Idoso	Direção-Técnica Enfermeira Animadora Sociocultural	X		Realizado em todas as novas entradas de utentes nas diversas Respostas Sociais
			Minimizar o impacto da Institucionalização				
			Conhecer a história de vida pessoal, social e de saúde				
			Conhecer a dinâmica familiar				
	Promover e incentivar a relação Instituição-Utente-Família		Identificar as queixas do utente	Equipa Técnica da SCMA Animadora Sociocultural	X		Realizado quando houve a necessidade Realizado em datas festivas (Dia da família; Páscoa; Natal)
			Identificar a existência de alguma demência				
	Gestão de Conflitos		Sessões de informação abertas aos familiares	Direção Técnica	X		Realizado todas as semanas
			Promover convívios em datas festivas abertos aos familiares				
			Analisar e estimular a interação dos utentes	Direção Técnica	X		
			Gerir conflitos existentes				

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Processos Internos	Manter e/ou melhorar o estado de saúde e bem-estar psicossocial	Garantir a prestação dos cuidados de higiene, alimentação e saúde adequados	Registo e atualização do processo individual e de enfermagem de acordo com as necessidades	Direção Técnica Enfermeira Encarregada Todos os colaboradores	X		Realizado diariamente e sempre que necessário
		Prestar apoio psicossocial adequado à integração	Apoio Psicossocial nas diferentes fases do processo de institucionalização	Direção-Técnica	X		Realizado sempre que necessário, com principal foco aquando da entrada do utente
	Reforçar a comunicação e envolvimento na resposta social, dos vários intervenientes	Promover a participação dos colaboradores, utentes e familiares no Processo Individual	Organização e melhoramento dos planos individuais	Direção-Técnica	X		Realizado aquando da entrada do utente

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Processos Individuais	Desenvolvimento e atualização dos planos individuais	Estabelecer metas individuais para cada idoso; Especificar as ações de acordo com as reais necessidades dos intervenientes; Promover a autonomia e responsabilidade;	Realizar relatórios de atividades; Plano Semanal de Atividades; Registo semanal de atividades	Direção-Técnica	X		Realizado ao longo do ano a atualização dos PI's; bem como a realização dos mesmos aquando da entrada de novos utentes

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Psicologia da Família	Reforçar a qualidade dos laços familiares	Informar as famílias acerca das patologias dos utentes; Dar formação às famílias acerca do modo como devem lidar com os comportamentos/atitude dos utentes; Auxiliar na gestão de conflitos familiares;	Realizar sessões de esclarecimento com os familiares dos utentes; Realizar reuniões trimestrais, por forma a informar os familiares e/ou responsável da situação do utentes (adaptação, autonomia, etc)	Equipa Técnica da SCMA	X		Realizado contacto com os familiares acerca das patologias dos utentes; Realizadas reuniões com os familiares com o objetivo de informar a situação do utente.

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

14

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Política de Qualidade	Reforçar a qualidade organizacional	Consolidar a missão, visão e valores da SCM de Alpalhão, junto dos colaboradores, utentes e familiares	Aplicar questionários de satisfação a utentes, colaboradores e familiares	Direção-Técnica	X		

[Handwritten signatures and initials]



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Solidão	Avaliar o nível de solidão dos utentes das diferentes Respostas Sociais	Conhecer o nível de solidão dos utentes nas diferentes respostas sociais	Aplicar a Escala de Solidão da UCLA	Direção-Técnica		X	Não realizado

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

16

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Parcerias locais e/ou nacionais	Estabelecer parcerias com outras Instituições públicas e/ou privadas locais e nacionais	Reforçar e criar protocolos de colaboração com Instituições de cariz social e no âmbito da nossa área de Intervenção	Maior divulgação da SCM de Alpalhão na comunidade	Maior divulgação da SCM de Alpalhão na comunidade	X		
			Participação dos técnicos em formações e seminários	Participação dos técnicos em formações e seminários	X		

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

17

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Parcerias locais e/ou nacionais	Estabelecer parcerias com outras Instituições públicas e/ou privadas locais e nacionais	Reforçar e criar protocolos de colaboração com Instituições de cariz social e no âmbito da nossa área de Intervenção	Maior divulgação da SCM de Alpalhão na comunidade	Maior divulgação da SCM de Alpalhão na comunidade	X		
			Participação dos técnicos em formações e seminários	Participação dos técnicos em formações e seminários	X		

Morada: Rua de São Pedro nº 7 **Código Postal:** 6050-046 **Localidade:** Alpalhão
Telefone: 245 742 628 **Fax:** 245 742 628 **Contribuinte:** 501 414 762
E-mail: santacasamalpalhao@sapo.pt

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Atendimentos e acompanhamentos sociais à Irmandade	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação	Prevenir situações de pobreza e de exclusão social; Dotar pessoas e famílias dos meios e recursos que possibilitem planejar a sua vida de forma organizada e autónoma;	Informar, orientar e encaminhar os indivíduos e famílias; Cooperar no preenchimento de impressos da Segurança Social, Finanças e outras entidades	Direção-Técnica	X		Realizado ao longo do ano, sempre que solicitado e necessário
		Mobilizar recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional			X		

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Centro de Convívio	Desenvolver atividades abertas à comunidade	Prevenir a solidão e o isolamento;	Desenvolver atividades sócio recreativas e culturais;	Equipa Técnica da SCM			Realizadas atividades ao longo do ano
		Incentivar a participação e potenciar a inclusão social;	Desenvolver atividades lúdico pedagógicas;				
		Fomentar as relações interpersonais e intergeracionais;	Sessões de sensibilização;		X		
		Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização;	Realização de rastreios (tensão arterial; Índice de massa corporal, etc.)				

[Handwritten signatures and initials]



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Área de Intervenção	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade Chave	Responsável	Resultados		Observações:
					Atingido	Não atingido	
Educação e Formação de Colaboradores	Desenvolver ações de formação modelar certificada para os seus colaboradores	Aumentar a formação prática dos cuidados à pessoa idosa;	Sessão mensal de formação moral e religiosa	Direção-Técnica	X		
		Aumentar as competências profissionais	Aplicar questionários de avaliação de necessidades de formação, anualmente			X	Não realizada

[Handwritten signatures and initials]

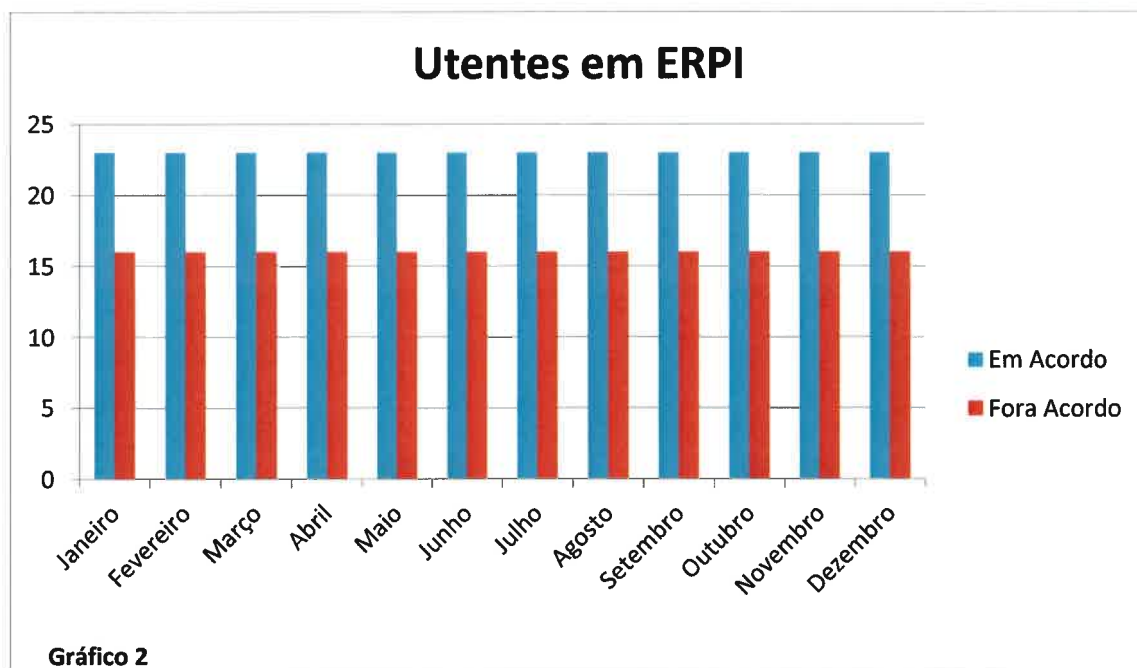


SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO

2.3. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas



Gráfico 1: Do mês de Janeiro ao mês de Dezembro, houve uma frequência de 39 utentes em ERPI. Verificando-se assim a totalidade das vagas preenchidas no ano de 2024.





**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Gráfico 2: De Janeiro a Dezembro, 23 utentes em Acordo de Cooperação e 16 utentes Fora Acordo de Cooperação da Segurança Social.

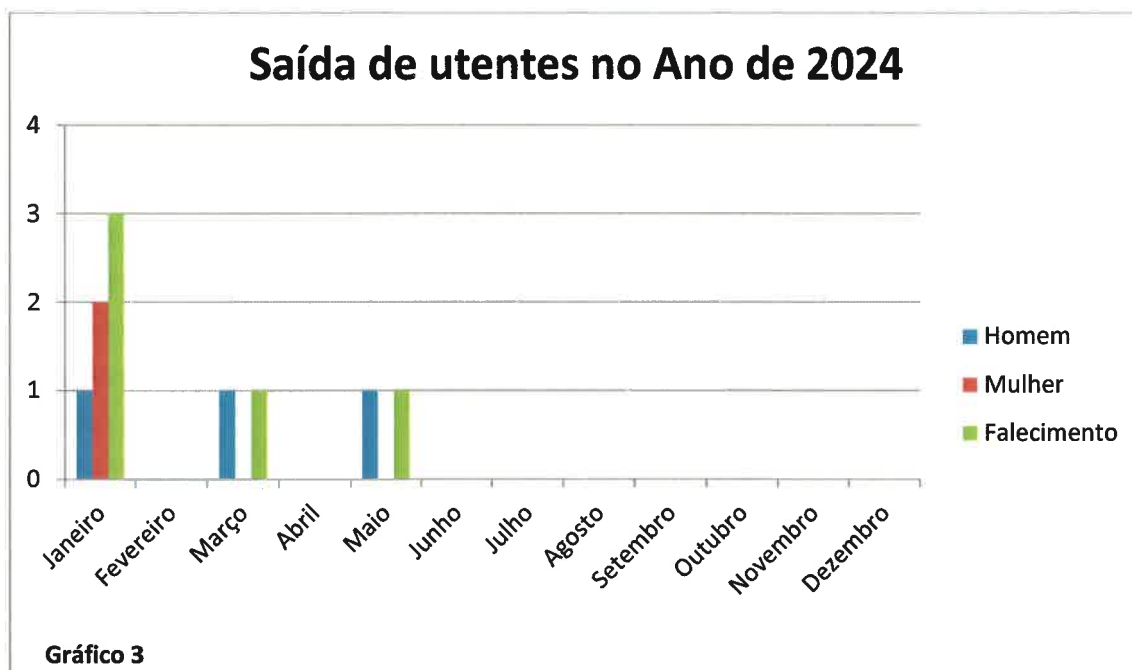
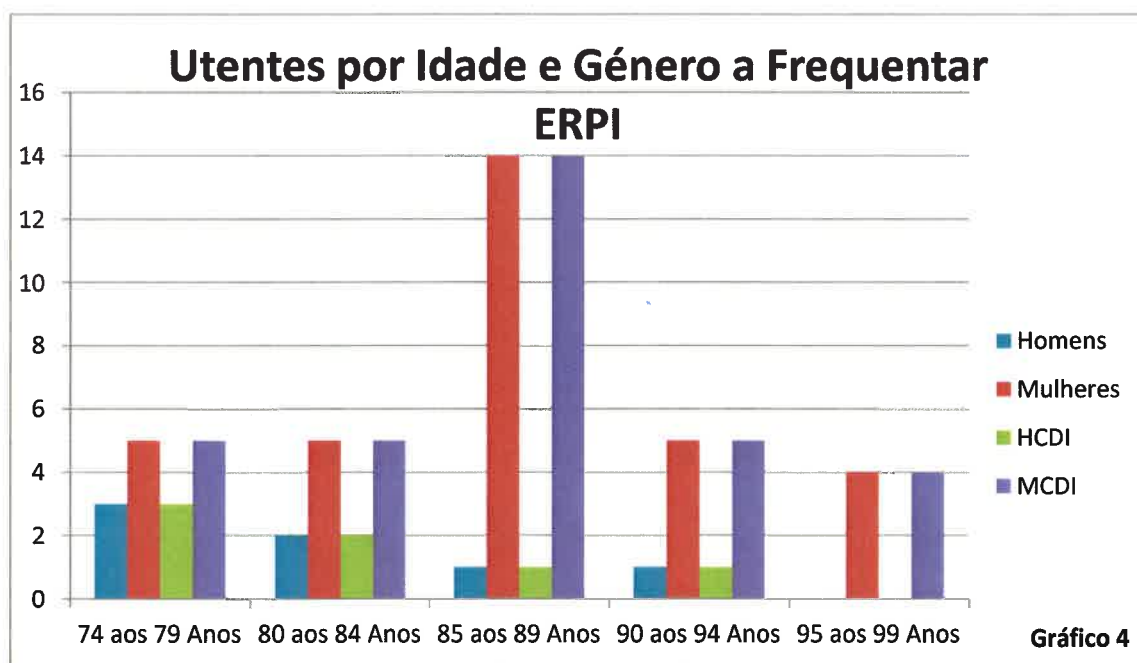


Gráfico 3: No ano de 2024 verificou-se 5 saídas de utentes de ERPI, todas por falecimento, havendo um maior número de saídas no mês de Janeiro.





**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Gráfico 4: Neste gráfico, pode observar-se um maior número de mulheres entre os 85 e os 89 anos. Pode ainda observar-se um maior número de Mulheres com Deficiência ou Incapacidade (MCDI) no mesmo intervalo de idade.

2.4. Centro de Dia

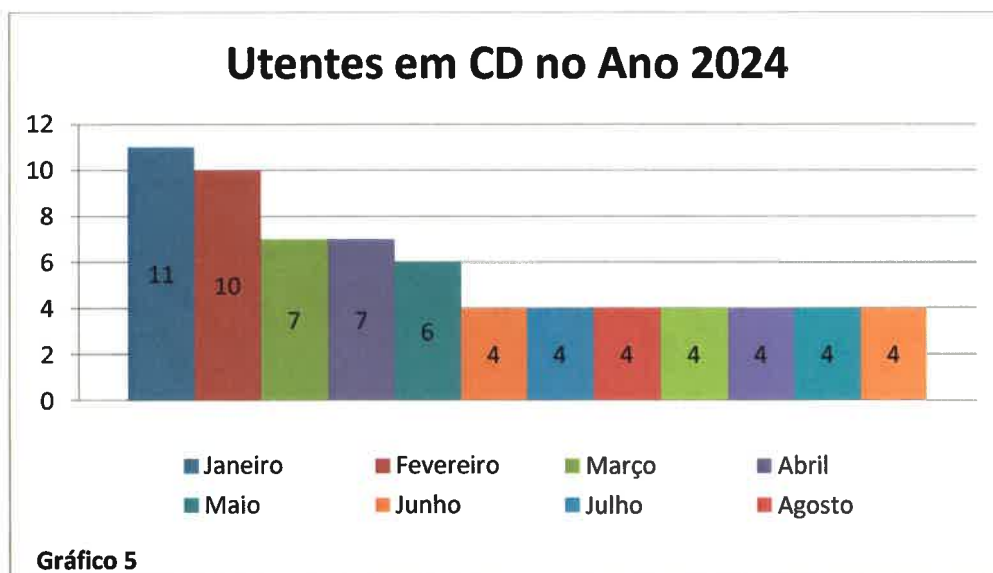
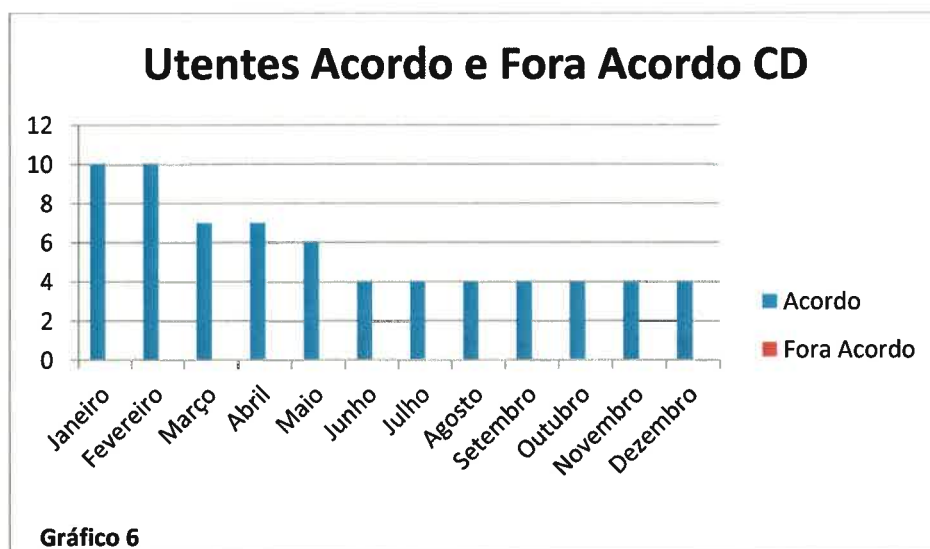


Gráfico 5: Neste gráfico podemos observar um declínio de utentes a partir do mês de Janeiro.





**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Gráfico 6: Os utentes que integram a Resposta Social “Centro de Dia” no Ano de 2024, estavam todos em Acordo de Cooperação.

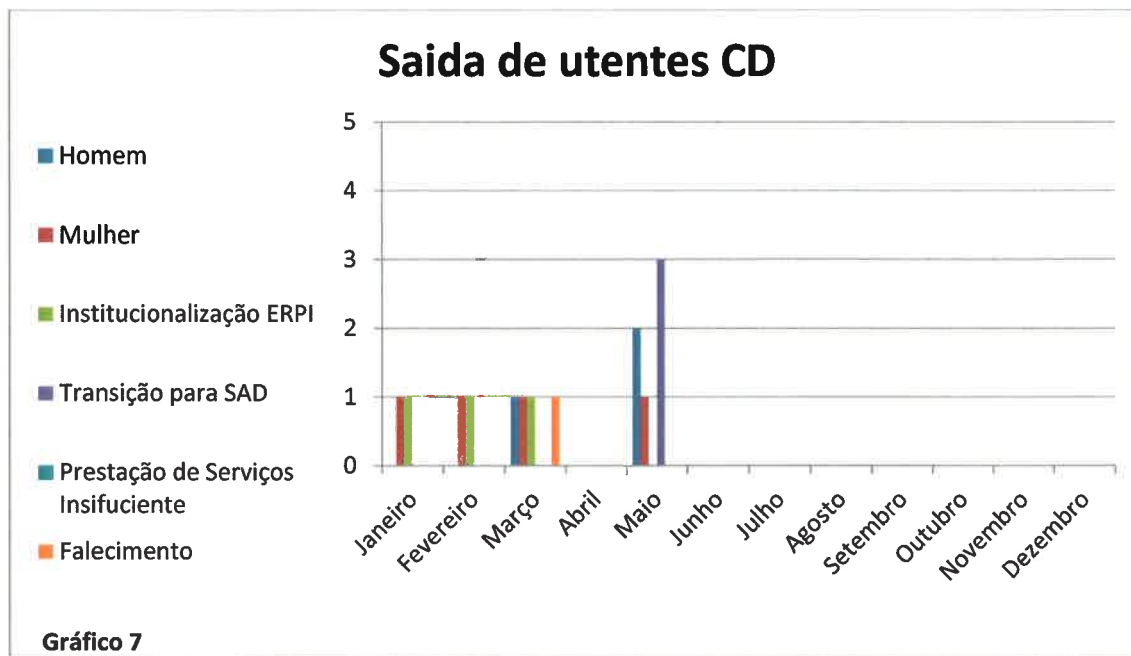
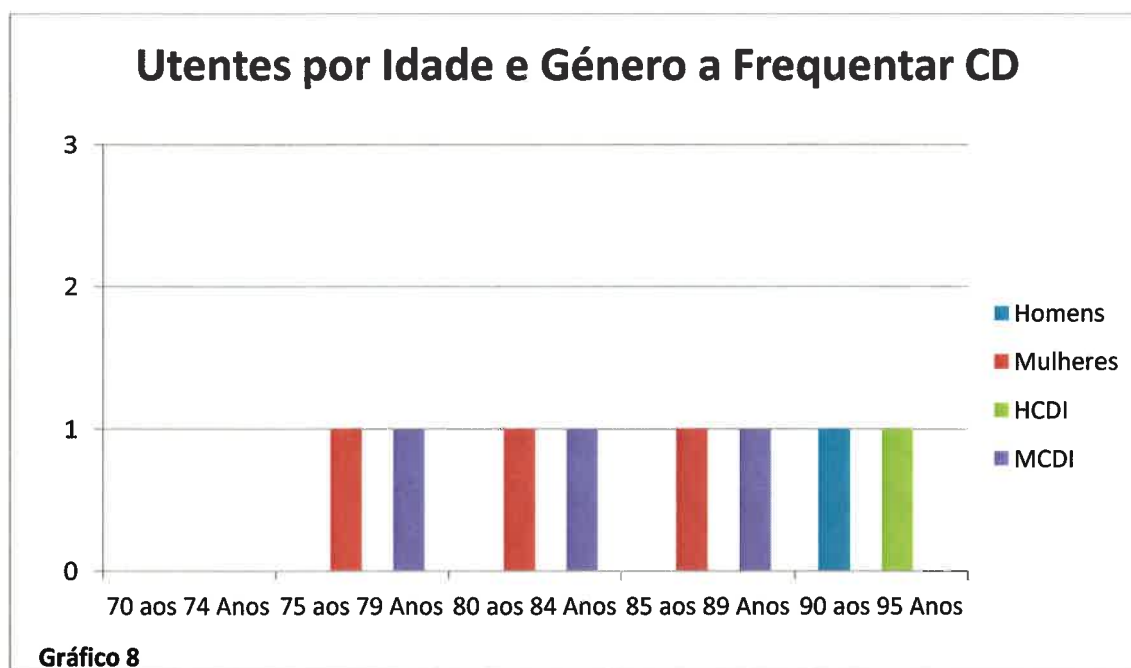


Gráfico 7: Verifica-se um maior número de utentes do sexo masculino a sair da Resposta Social e que maioritariamente transitaram para a Resposta Social “Serviço de Apoio Domiciliário”.



Handwritten signatures and notes on the right margin.



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Gráfico 10: Verifica-se um número maior de utentes em acordo até ao mês de Outubro. A partir do mês de Outubro verifica-se apenas 1 utente Fora Acordo de Cooperação.

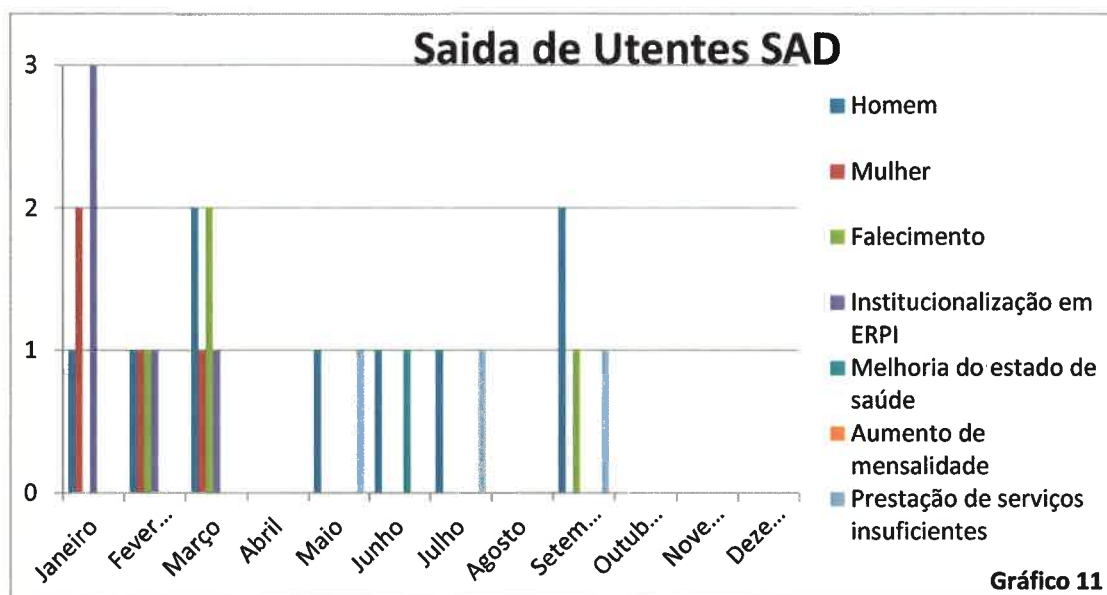


Gráfico 11: Verifica-se um maior número de saídas de utentes no mês de Janeiro, Março e Setembro maioritariamente com o motivo, Institucionalização em ERPI. Em geral, verifica-se um número de saídas de utentes de ambos os sexos

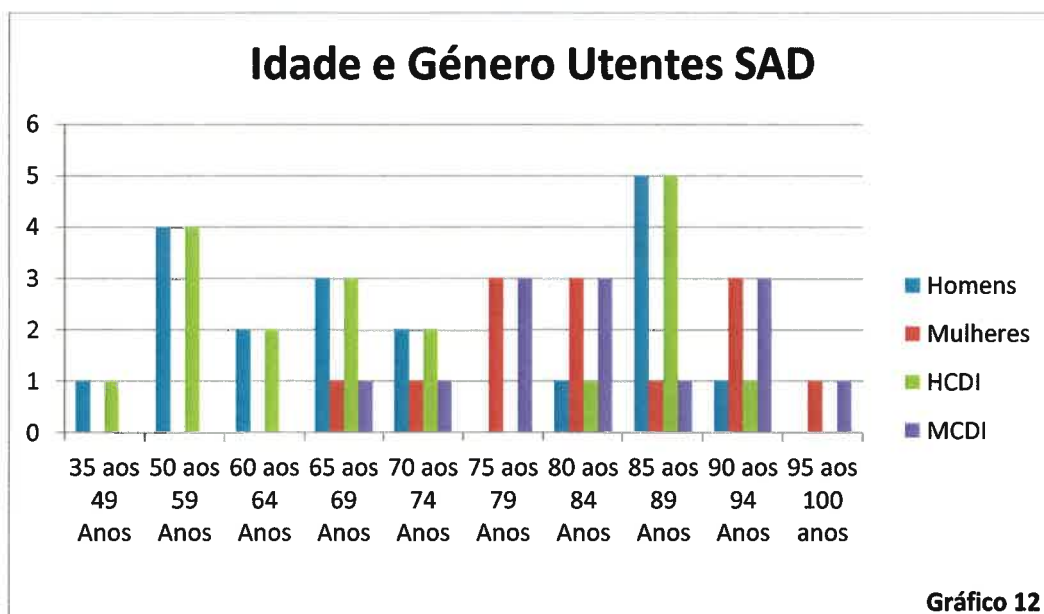




Gráfico 8: Na Resposta Social “Centro de Dia” verifica-se um número mais elevado de Mulheres com idades compreendidas entre os 75 anos e os 89 anos, ambos os sexos com Deficiência ou Incapacidades.

2.5. Serviço de Apoio Domiciliário

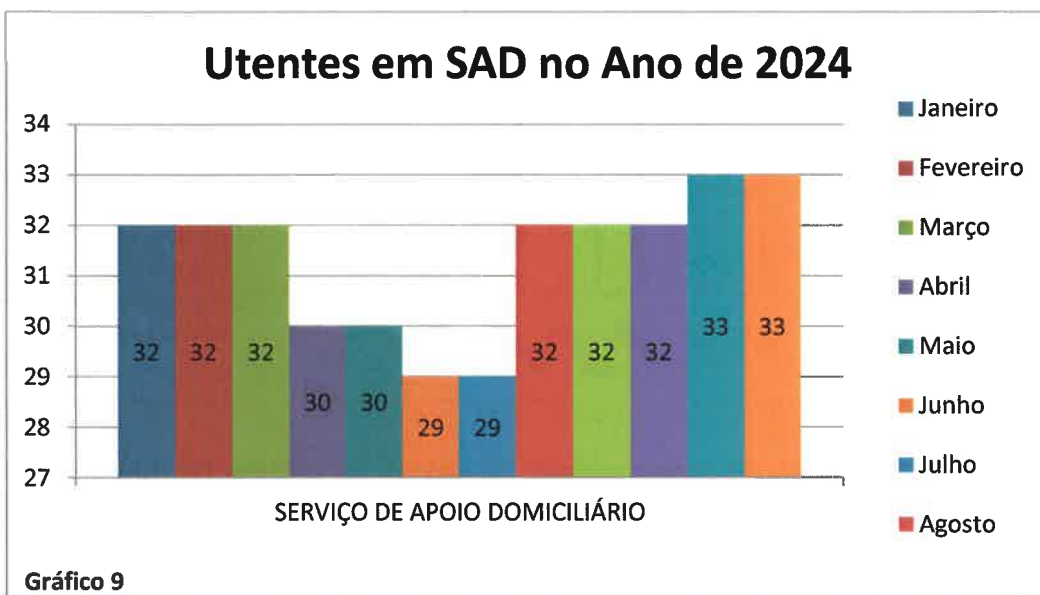
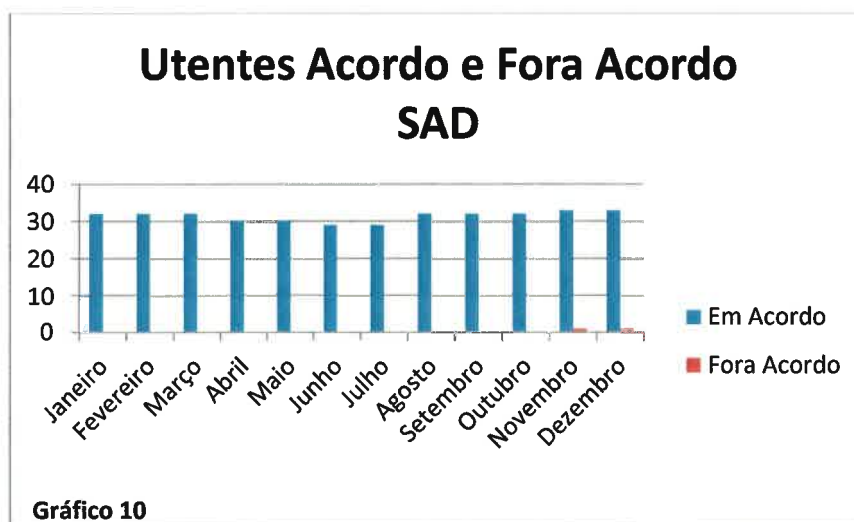


Gráfico 9: Na frequência de utentes na Resposta Social “Serviço de Apoio Domiciliário” verifica-se uma diminuição de utentes no mês de Abril. No mês de Agosto e Novembro volta a haver um aumento de utentes.





**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Gráfico 12: Verifica-se um maior número de utentes do sexo Masculino com idades compreendidas entre os 85 e os 89 anos, todos com Deficiência ou Incapacidade.

2.6. Creche

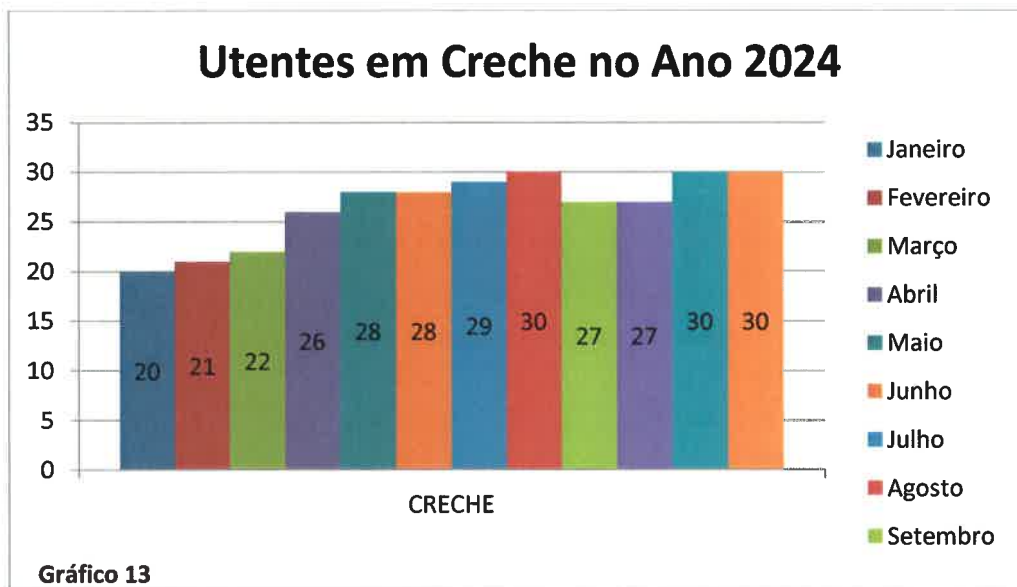
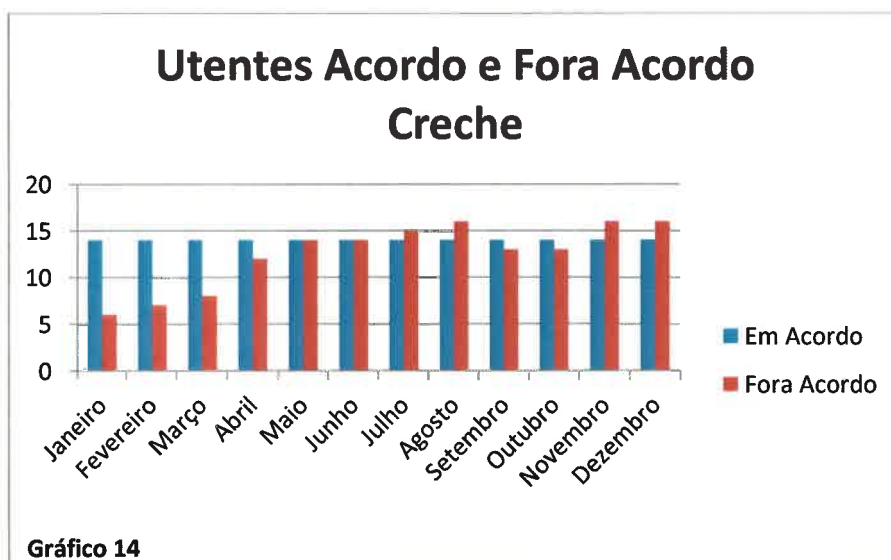


Gráfico 13: Verifica-se um aumento significativo de utentes na Resposta Social, com maior enfoque a partir do mês de Maio/Junho. Agosto, Novembro e Dezembro foram os meses com maior frequência de utentes durante o Ano de 2024.





**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Gráfico 14: Verifica-se um maior número de utentes em Acordo de Cooperação durante o Ano de 2024. Já Fora Acordo de Cooperação, os valores vão aumentando, havendo um destaque maior a partir do mês de Julho.

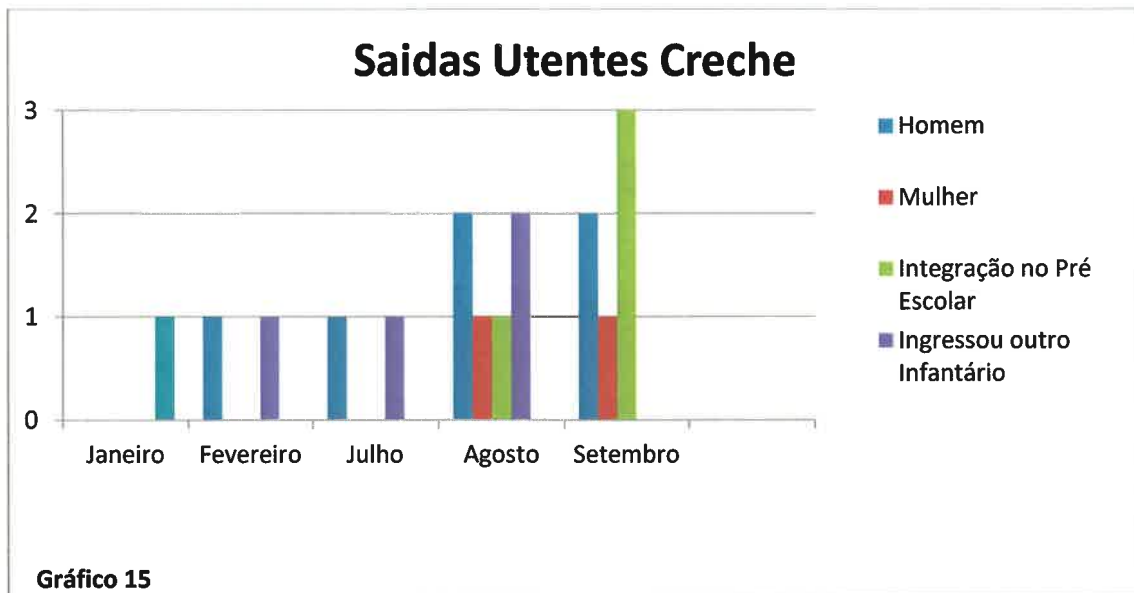
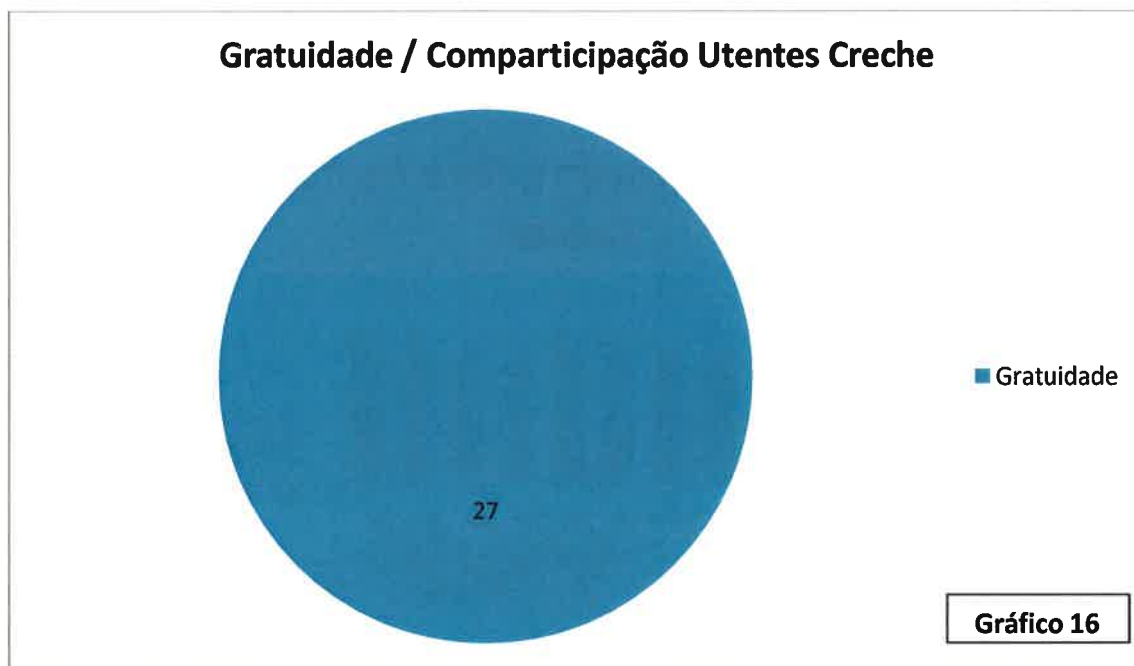


Gráfico 15: Verifica-se um maior número de saídas de utentes de ambos os sexos, sendo no mês de Agosto e Setembro os meses com mais saídas. A integração no Pré Escolar predomina no mês de Setembro.





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Gráfico 16: A partir do mês de Setembro, todos os utentes da Resposta Social “Creche” estão abrangidos pela gratuidade.

2.7. Conclusão

Durante o ano de 2024 a SCM de Alpalhão, realizou um conjunto de atividades que podem abranger dois grupos distintos; atividades internas (utentes; colaboradores) e atividades externas (familiares; irmandade).

Estas atividades tiveram como objetivo principal o utente; os familiares; os membros da Irmandade e os colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Alpalhão.

Podemos então concluir que, o Plano de Atividades de Ação Social do Ano de 2024, foi cumprido, tendo sido realizadas a maioria das atividades planeadas.

3. Relatório de Atividades de Saúde / Enfermagem

O relatório de atividades de enfermagem correspondente ao ano de 2024, engloba atividades quotidianas que são da função do enfermeiro(a), mas também engloba atividades em dias comemorativos, orientados pelas datas significativas da área da saúde consideradas pela DGS.

Tendo isto em conta, encontra-se em seguida o relatório relativamente à realização dessas atividades:

Atividades do Quotidiano

- Preparação e Confirmação da Medicação dos Utente
 - Tarefa de realização diária, que engloba o seguinte:
 - Preparação de medicação extra diária e verificação e controlo de stock da mesma;
 - Verificação dos PIM's que vêm semanalmente da farmácia ou entregues pelas famílias;
 - Realização das alterações terapêuticas pós consultas pela MA, MF e Especialidade;



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

- Administração de terapêutica SOS;
- Tendo por base o sistema de registo eletrónico MySenior, é possível contabilizar de forma aproximada o número de administrações de terapêutica planeadas realizadas no ano de 2024, tendo em conta o número de utentes e valências da SCMA (ANEXO I);
- Foram registadas no ano de 2024 entre as 3 valências 58 226 administrações de terapêutica (jejum, pequeno almoço, almoço, lanche, jantar e ceia), valor que acaba por não ser o total real devido a: falta de registo, não serem registadas as totalidades dos SOS's administrados, não haver duplo registo, e, num só, engloba-se a administração de comprimidos e de medicação extra diária (bombas inalatórias, gotas oftálmicas, saquetas de Laxido e/ou Glucosamina, ampolas, efervescentes).

Total de Administrações de 2024	
Valência	Total por valência
ERPI	49 729
CD	5216
SAD	3281
TOTAL	58 226

- Avaliação Semanal de Sinais Vitais

- Tarefa desempenha com a seguinte calendarização:

Sinal Vital	Calendarização
Tensão Arterial (TA) + Frequência Cardíaca (FC)	- Metade dos Utentes de ERPI – 3ªF - Restantes Utentes de ERPI – 4ªF - Utente de CD/SAD na instituição – 5ªF
Saturação Periférica de Oxigénio (SpO2) – Avaliado a par da TA e FC	- Metade dos Utentes de ERPI – 3ªF - Restantes Utentes de ERPI – 4ªF - Utente de CD/SAD na instituição – 5ªF
Teste de Glicémia (BM)	- Utentes diabéticos insulínos dependentes – Diariamente 3x ou 2x/dia (Jejum, antes de almoço e antes de jantar) - Utentes diabéticos não insulínos dependentes – 3x/semana, em Jejum, antes de almoço e antes de jantar (2ªF, 4ªF e 6ªF respetivamente)
Peso	Avaliado mensal, 1x/mês, no fim do mês, e a utentes que conseguem manter uma posição ereta e equilibrada

Handwritten signatures and initials on the right margin, including names like 'Pereira', 'Carmo', and 'Miguel'.



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

- Tarefa também desempenha em casos de alteração do estado de saúde dos utentes;
- Tendo por base o sistema de registo eletrónico MySenior, é possível contabilizar de forma aproximada o número de avaliações de sinais vitais planeadas realizadas no ano de 2024, tendo em conta o número de utentes e valências da SCMA (ANEXO II);
- Foram registadas no ano de 2024 entre as 3 valências: 2191 avaliações de TA + FC, 2117 avaliações de SpO2, 7433 avaliações de BM e 434 avaliações de peso; valor que acaba por não ser o total real devido a: falta de registo, não serem registadas as totalidades das avaliações em casos de alterações do estado de saúde dos utentes (apenas registo escrito);

Total de Avaliações de 2024				
Valência	TA + FC	SpO2	BM	Peso
ERPI	1680	1632	6367	302
CD	238	226	908	56
SAD	273	259	158	76
TOTAL	2191	2117	7433	434

- Avaliação do Estado de Dependência dos Utentes
 - Tarefa realizada apenas visualmente, sem registo, acompanhada de alterações das rotinas dos utentes, registadas no programa MySenior;
- Agendamento e Preparação de Consultas Médicas no Exterior
 - Tarefa desempenhada aquando das idas dos utentes às consultas no exterior, quer sejam acompanhados pela família quer acompanhados por colaboradoras da instituição; o agendamento das consultas e exames complementares de diagnóstico é realizado quando necessário e através de email, telefone ou presencialmente;
 - No ano de 2024 foram realizados 133 acompanhamentos a consultas entre as 3 valências, e 60 acompanhamentos a exames complementares de diagnóstico entre as 3 respostas sociais.



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Consultas Externas						
2024	ERPI		CD		SAD	
	Consulta	ECD	Consulta	ECD	Consulta	ECD
Janeiro	12	4	2	4	0	0
Fevereiro	10	4	1	1	0	0
Março	11	5	1	1	0	0
Abril	12	5	2	4	0	0
Maio	7	4	2	1	1	0
Junho	8	2	0	0	1	2
Julho	9	4	2	0	1	2
Agosto	4	0	0	0	3	0
Setembro	8	5	0	0	2	2
Outubro	9	3	0	0	1	1
Novembro	21	2	0	1	2	0
Dezembro	7	2	1	0	1	1
Total	110	40	11	12	12	8

- Realização de Tratamentos de Enfermagem

- Os pensos são uma tarefa realizada sem um calendário rígido, pois os mesmos são realizados dependendo do material utilizado, da necessidade de serem trocados e da escala de serviço da enfermeira (que tem em conta os últimos dois mencionados)
- No ano de 2024 foram realizados 666 pensos entre os utentes das 3 valências e foram realizados 57 tratamentos (trocas de algalias, sacos, injeções intramusculares, administrações de soro, entre outros) entre os mesmos.

Pensos e Tratamentos						
2024	ERPI		CD		SAD	
	Penso	Tratamento	Penso	Tratamento	Penso	Tratamento
Janeiro	47	3	1	0	0	1
Fevereiro	19	18	12	1	1	1
Março	55	1	5	1	0	1
Abril	32	0	0	0	1	1
Maio	37	0	1	0	11	1
Junho	49	1	5	3	8	1
Julho	59	0	11	0	7	1
Agosto	99	3	9	0	0	1
Setembro	45	6	10	0	3	1
Outubro	52	0	8	0	0	1
Novembro	25	0	9	0	0	9
Dezembro	45	0	0	0	0	1
TOTAL	564	32	71	5	31	20



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

- Encaminhamento para Consulta Médica
 - Tarefa realizada semanalmente, salvo algumas exceções, através de consulta interna com a MA, à 3ª Feira: maioritariamente avaliados utentes com queixas de gripe e constipações, algia com necessidade de analgesia permanente ou troca da existente;
- Administração de Vacinas da Gripe
 - Tarefa realizada em conjunto com a equipa, que ocorreu no mês de Outubro, onde foram vacinados 31 utentes de ERPI com vacina do Covid-19 e 35 com vacina da Gripe; 2 utentes de Centro de Dia com a vacina da gripe e Covid-19; e 12 utentes de SAD com vacina do Covid-19 e 14 com a vacina da Gripe: ressalvo que os utentes de SAD vacinados e registados na plataforma MySenior, correspondem aos utentes que se encontravam nas instalações da SCMA no dia da vacinação

Atividades Pontuais

Em relação as datas comemorativas que se encontravam no plano de atividades, as mesmas não foram celebradas, por desconhecimento da minha parte em relação às mesmas.

Conclusões

No fim deste relatório, posso concluir que apesar de terem sido desempenhadas muitas tarefas, há ainda muito onde podemos melhorar, nomeadamente em relação aos registos.

ANEXO I - Administração de Terapêutica

ERPI		
2024	Número de Utentes	Nº de Administrações
Janeiro	40	3944
Fevereiro	38	4125
Março	39	4112
Abril	37	3860
Maio	38	4230
Junho	38	4141
Julho	38	4302
Agosto	38	4291
Setembro	38	3896
Outubro	39	4298
Novembro	39	4313
Dezembro	39	4217
TOTAL		49 729



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

CD		
2024	Número de Utentes	Nº de Administrações
Janeiro	10	767
Fevereiro	9	716
Março	9	543
Abril	6	476
Maio	6	547
Junho	6	344
Julho	4	327
Agosto	4	254
Setembro	4	286
Outubro	4	325
Novembro	4	298
Dezembro	4	333
TOTAL		5216

SAD		
2024	Número de Utentes	Nº de Administrações
Janeiro	0	0
Fevereiro	2	39
Março	3	84
Abril	3	81
Maio	3	89
Junho	4	250
Julho	5	271
Agosto	5	243
Setembro	11	484
Outubro	9	656
Novembro	9	556
Dezembro	9	528
TOTAL		3281

ANEXO II - Avaliação Semanal de Sinais Vitais

Tensão Arterial e Frequência Cardíaca - ERPI		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de TA e FC Avaliadas
Janeiro	41	193
Fevereiro	39	155
Março	39	159
Abril	38	109
Maio	39	111
Junho	39	147
Julho	39	149
Agosto	39	109
Setembro	38	140
Outubro	39	143
Novembro	39	152



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Dezembro	39	113
TOTAL		1680

Saturação Periférica de O2 - ERPI		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de TA Avaliadas
Janeiro	41	179
Fevereiro	39	150
Março	39	148
Abril	38	104
Maio	39	111
Junho	39	145
Julho	39	143
Agosto	39	104
Setembro	38	140
Outubro	39	143
Novembro	39	151
Dezembro	39	114
TOTAL		1632

BM - ERPI		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de BM Realizados
Janeiro	15	551
Fevereiro	14	530
Março	14	521
Abril	13	507
Maio	13	543
Junho	13	512
Julho	13	514
Agosto	13	533
Setembro	13	538
Outubro	14	542
Novembro	14	541
Dezembro	14	535
TOTAL		6367

Peso - ERPI		
2024	Número de Utentes	Nº de Pesagens
Janeiro	38	37
Fevereiro	37	27
Março	26	26
Abril	38	28
Maio	39	27
Junho	0	0
Julho	40	50
Agosto	0	0
Setembro	39	23



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Outubro	26	31
Novembro	39	52
Dezembro	1	1
TOTAL		302

Tensão Arterial e Frequência Cardíaca - CD		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de TA e FC Avaliadas
Janeiro	11	41
Fevereiro	10	46
Março	6	21
Abril	6	18
Maio	6	23
Junho	4	16
Julho	4	18
Agosto	4	7
Setembro	4	14
Outubro	4	15
Novembro	4	12
Dezembro	4	7
TOTAL		238

Saturação Periférica de O2 - CD		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de TA Avaliadas
Janeiro	11	40
Fevereiro	10	43
Março	6	21
Abril	6	18
Maio	6	19
Junho	4	16
Julho	4	16
Agosto	4	7
Setembro	4	12
Outubro	4	15
Novembro	4	12
Dezembro	4	7
TOTAL		226

BM - CD		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de BM Realizados
Janeiro	5	97
Fevereiro	5	75
Março	4	71
Abril	4	78
Maio	4	80
Junho	4	73
Julho	3	74
Agosto	3	62



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Setembro	3	65
Outubro	3	80
Novembro	3	80
Dezembro	3	73
TOTAL		908

Peso - CD		
2024	Número de Utentes	Nº de Pesagens
Janeiro	10	10
Fevereiro	9	7
Março	6	6
Abril	6	6
Maio	6	6
Junho	0	0
Julho	4	6
Agosto	0	0
Setembro	4	4
Outubro	4	4
Novembro	4	7
Dezembro	0	0
TOTAL		56

Tensão Arterial e Frequência Cardíaca - SAD		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de TA e FC Avaliadas
Janeiro	0	0
Fevereiro	5	16
Março	5	14
Abril	5	16
Maio	6	15
Junho	7	28
Julho	7	27
Agosto	10	20
Setembro	3	31
Outubro	13	47
Novembro	12	36
Dezembro	12	23
TOTAL		273

Saturação Periférica de O2 - SAD		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de TA Avaliadas
Janeiro	0	0
Fevereiro	5	16
Março	5	14
Abril	5	15



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

Maio	5	13
Junho	7	25
Julho	7	24
Agosto	9	18
Setembro	12	31
Outubro	13	44
Novembro	12	36
Dezembro	12	23
TOTAL		259

BM - SAD		
2024	Número de Utentes Avaliados	Nº de BM Realizados
Janeiro	0	0
Fevereiro	1	6
Março	1	8
Abril	1	9
Maio	1	11
Junho	2	19
Julho	2	19
Agosto	2	14
Setembro	2	12
Outubro	2	20
Novembro	2	23
Dezembro	2	17
TOTAL		158

Peso - SAD		
2024	Número de Utentes	Nº de Pesagens
Janeiro	0	0
Fevereiro	4	3
Março	3	3
Abril	5	5
Maio	4	4
Junho	0	0
Julho	8	14
Agosto	0	0
Setembro	12	11
Outubro	12	12
Novembro	14	24
Dezembro	0	0
TOTAL		76



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

4. Informação Económica e Financeira e Proposta de Aplicação de Resultados do Exercício Económico de 2024

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Alpalhão, dando cumprimento ao legal e estatutariamente estabelecido no seu “Compromisso”, presta a seguinte informação económico-financeira referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, contida nos mapas obrigatórios de prestação de contas.

Apresentamos na tabela seguinte a síntese de indicadores globais da Santa Casa e sua variação relativa face ao seu período homólogo:

Síntese económico- financeira				
	2024	2023 Reexpresso	2023 Inicial	vs. %2023
Vendas e Prestações de serviços	1 090 812,53	960 105,53	470 879,34	13,61%
Subsídios, doações e legados à exploração	3 132,84	31 339,71	520 565,90	-90,00%
Resultados Líquidos	-60 278,11	-31 197,08	-31 197,08	-93,22%
Ativo total	1 880 178,39	1 902 023,44	1 902 023,44	-1,15%
Passivo	679 061,10	636 119,44	636 119,44	6,75%
Fundos próprios	1 201 117,29	1 265 904,00	1 265 904,00	-5,12%
Autonomia financeira	63,88%	66,56%	66,56%	-4,02%
Solvabilidade	176,88%	199,00%	199,00%	-11,12%
EBITDA	11 829,66	18 294,81	18 294,81	-35,34%
Rendimentos obtidos	1 129 694,92	1 017 583,04	1 017 583,04	11,02%
Gastos suportados	1 189 973,03	1 048 780,12	1 048 780,12	13,46%

De forma resumida, segue-se um curto comentário aos valores constantes da documentação apresentada:

4.1. - Situação Económica

Demonstração dos resultados por naturezas					
Rendimentos e gastos	2024	2023 Reexpresso	2023	Var(%)24/23	Estrutura
Vendas e serviços prestados	1 090 812,53	960 105,53	470 879,34	13,61%	96,56%
Subsídios, doações e legados à exploração	3 132,84	31 339,71	520 565,90	-90,00%	0,28%
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-7 249,02	-4 440,29	-4 440,29	-63,26%	0,61%
Fornecimentos e serviços externos	-389 287,53	-290 552,14	-290 552,14	-33,98%	32,71%
Gastos com o pessoal	-718 167,27	-702 571,89	-702 571,89	-2,22%	60,35%
Outros rendimentos e ganhos	35 736,83	26 137,80	26 137,80	36,72%	3,16%
Outros gastos e perdas	-3 148,72	-1 723,91	-1 723,91	-82,65%	0,26%
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	11 829,66	18 294,81	18 294,81	-35,34%	
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	-45 694,68	-49 491,89	-49 491,89	7,67%	3,84%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	-33 865,02	-31 197,08	-31 197,08	8,55%	
Juros e rendimentos similares obtidos	12,72				0,00%
Juros e gastos similares suportados	-26 425,81				2,22%
Resultado antes de impostos	-60 278,11	-31 197,08	-31 197,08	93,22%	
Imposto sobre o rendimento do período				-	
Resultado líquido do período	-60 278,11	-31 197,08	-31 197,08	93,22%	



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Os valores constantes das demonstrações financeiras da SCMA do período findo em 31 de dezembro de 2024 são comparáveis em todos os aspetos significativos com os valores do período findo em 31 de dezembro de 2023 **reexpresso** (Demonstração de resultados), por via da reclassificação decorrente da FAQ n.º 39 da Comissão de Normalização Contabilística de 24 de novembro de 2023, designadamente no que se refere ao novo enquadramento das verbas provenientes dos Acordos de Cooperação:

- Se o pagamento da comparticipação mensal por parte do Estado para determinada resposta social estiver dependente da variação de frequências dos utentes, e for atribuída como apoio ao pagamento da mensalidade devida pelo utente (acordos típicos), está-se perante uma prestação de serviços, devendo a entidade proceder à apropriada divulgação no Anexo da decomposição da origem dos réditos;
- Se o pagamento da comparticipação mensal por parte do Estado para determinada resposta social ocorrer independentemente da variação de frequências dos utentes, sendo atribuída tendo em vista suportar os custos de funcionamento (acordos atípicos), está-se perante um subsídio à exploração.

Por forma a assegurar a comparabilidade das rubricas **“Vendas e serviços prestados”** e **“Subsídios, doações e legados à exploração”**, foram apurados os valores referentes a **2023 (489.226€)** e reexpresso o comparativo para as mesmas, não tendo sido afetada por esta alteração outras contas do Balanço ou da Demonstração de Resultados.

4.2. Rendimentos e Ganhos

(valores expressos em euros)

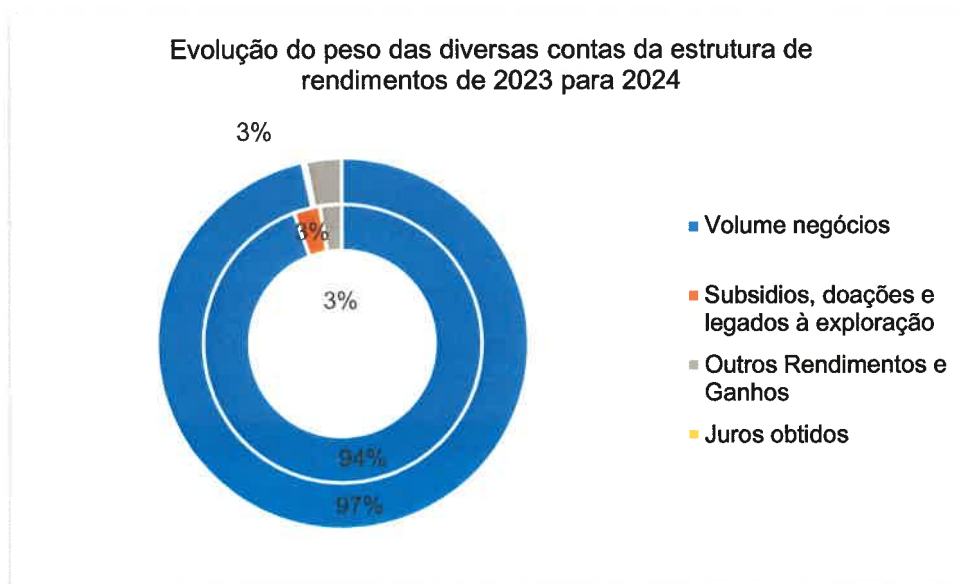
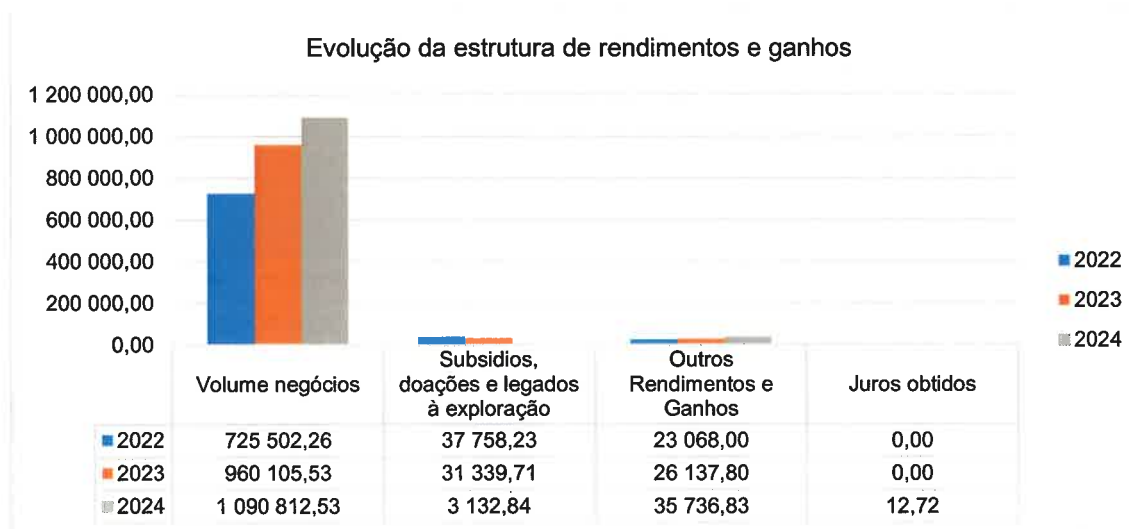
Quantias de Rendimentos e Ganhos	Período 2024			Período 2023 Reexpresso		
	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior
Vendas						
Prestações de Serviços	1 090 812,53	96,56%	13,61%	960 105,53	94,35%	32,34%
Subsídios, doações e legados à exploração	3 132,84	0,28%	(90,00%)	31 339,71	3,08%	(17,00%)
Reversões						
Ganhos por aumento justo valor						
Outros Rendimentos e Ganhos	35 736,83	3,16%	36,72%	26 137,80	2,57%	13,31%
Juros, Dividendos e Rendimentos Similares	12,72	0,00%				
Totais	1 129 694,92	100,00%	11,02%	1 017 583,04	100,00%	29,41%



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

O total de rendimentos e ganhos obtidos, no exercício ora apresentado, totalizam 1.129.695€ face aos 1.017.583€ de 2023, traduzindo uma variação positiva em termos percentuais de 11,02%.

Em seguida, ilustra-se graficamente a evolução e a representatividade das diversas contas contabilísticas na estrutura de "Rendimentos e Ganhos":



Salienta-se na estrutura de Rendimentos, as contas que consolidam o volume de negócios (Prestações de serviços = Mensalidades de utentes+ Serviços prestados ao ISS, IP + Quotização de associados) com um peso de 97% no exercício em análise.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Nas tabelas seguintes pode observar-se em detalhe evolução e o peso relativo das fontes de financiamento da Instituição em 2024, comparativamente ao ano precedente:

Prestações de Serviços:

(valores expressos em euros)

Prestações de Serviços	Período 2024			Período 2023		
	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior
Quotização de utilizadores	560 858,02	51,42%	19,65%	468 739,34	48,82%	43,70%
Quotização dos associados	3 121,00	0,29%	45,84%	2 140,00	0,22%	(49,22%)
Serviços Prestados ISS, IP	526 833,51	48,30%	7,69%	489 226,19	50,96%	23,89%
Totais	1 090 812,53	100,00%	13,61%	960 105,53	100,00%	32,37%

A evolução da “Quotização de utilizadores” (mensalidades utentes) por resposta social é evidenciada no quadro seguinte:

(valores expressos em euros)

Quantias de réditos por natureza das prestações de serviços: Quotas utilizadores por resposta social	Período 2024			Período 2023		
	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior
Creche	13 521,98	2,41%	(5,09%)	14 246,52	3,04%	(19,30%)
Lar Idosos	412 890,10	73,62%	44,79%	285 165,53	60,84%	52,55%
Centro de Dia	32 770,39	5,84%	(46,95%)	61 773,44	13,18%	42,50%
Serviço Apoio Domiciliário	101 675,55	18,13%	(5,47%)	107 553,85	22,95%	37,45%
Totais	560 858,02	100,00%	19,65%	468 739,34	100,00%	43,70%

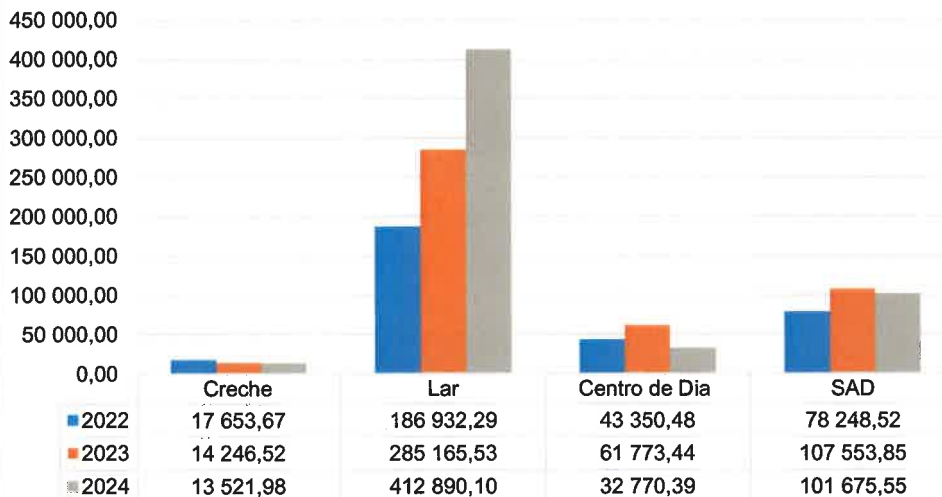
Em termos globais, podemos verificar que o montante de quotas de utilizadores (mensalidades de utentes) por resposta social regista uma variação positiva de 19,65% face a 2023.

Seguidamente, através da imagem gráfica podemos verificar a evolução das mensalidades das nossas respostas sociais:



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Evolução anual das mensalidades por resposta social



Do ano de 2023 para o ano de 2024, com exceção do Lar que evidencia uma melhoria significativa na sua faturação (+127.525€), todas as outras respostas sociais registam uma redução correspondente em termos absolutos ao montante de 35.606€, salientando que o Centro de dia é a resposta cuja redução assume o maior significado com -29.003€.

Em 2024, a execução da quotização da irmandade ascendeu a 3.121 € (2.140€ em 2023).

Serviços Prestados ao ISS, IP- Participações financeiras- Compromisso Cooperação:

O total de serviços prestados ao ISS, IP, no âmbito dos acordos de cooperação em vigor, ascendem a 526.834€ que comparam com o montante de 489.226€ realizado no ano de 2023, assumindo essencial importância no financiamento da Santa Casa na ordem dos 47%, pelo que evidenciamos no quadro seguinte a respetiva execução por resposta social:

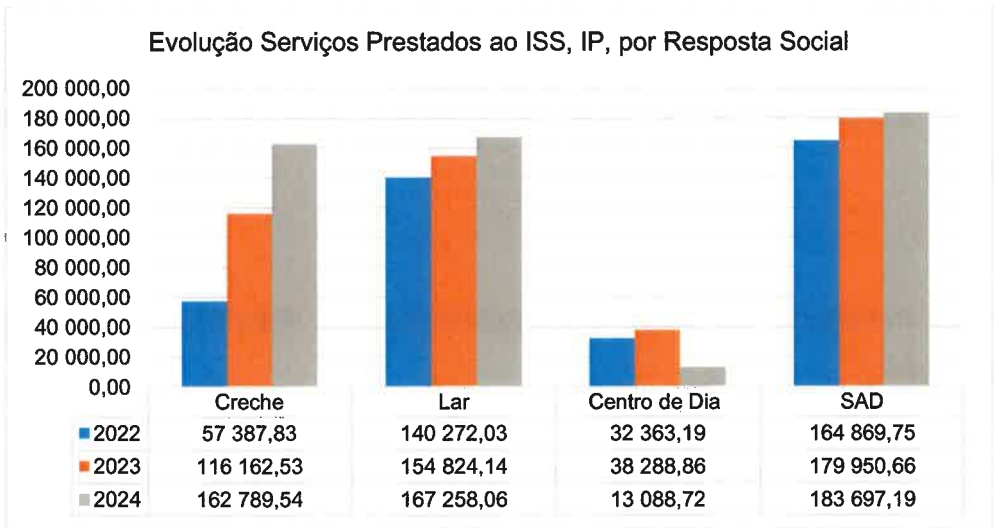


SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO

(valores expressos em euros)

Quantias de réditos por natureza das prestações de serviços: Serviços Prestados por resposta social ISS,IP	Período 2024			Período 2023		
	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior
Creche	162 789,54	30,90%	40,14%	116 162,53	23,74%	102,42%
Lar Idosos	167 258,06	31,75%	8,03%	154 824,14	31,65%	10,37%
Centro de Dia	13 088,72	2,48%	(65,82%)	38 288,86	7,83%	18,31%
Serviço Apoio Domiciliário	183 697,19	34,87%	2,08%	179 950,66	36,78%	9,15%
Totais	526 833,51	100,00%	7,69%	489 226,19	100,00%	23,89%

Destaca-se o impacto positivo verificado na creche(+46.627€) com justificação na medida da gratuidade, em que o Estado português assume o pagamento das comparticipações familiares/ mensalidades que anteriormente a esta medida constituia encargo dos pais das crianças. A comparticipação estatal por criança/mês é de 473,80€(329,02€ - acordo cooperação +144,78€ - comparticipação familiar/mensalidade)



Em 2024, os acordos de cooperação referentes às respostas sociais de Lar, Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Creche, na sua globalidade, relevam uma variação positiva na ordem dos 7,7% (+37.607€).



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Em dezembro de 2023, foi celebrado Compromisso de Cooperação para o Setor Social e Solidário para o biénio 2023-2024, entre o Governo e a CNIS, a UMP, a UM e a CONFECOOP que atualizou as comparticipações financeiras em 9,6% para a resposta social ERPI e de 6% para as restantes valências face aos valores unitários por utente de 2023.

Em outubro de 2024, foi celebrada a Adenda ao Compromisso de Cooperação para o Setor Social e Solidário para o biénio 2023-2024, onde foi estabelecido uma comparticipação extraordinária (3,5%) para minimizar os efeitos da inflação, para fazer face a despesas extraordinárias de funcionamento para as seguintes respostas sociais com acordo de cooperação: Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI); Lar Residencial; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário. A comparticipação da creche não beneficiou de qualquer atualização durante o ano de 2024.

As atualizações do valor unitário por utente permitiram a seguinte evolução de 2023 para 2024:

- Na ERPI de 523,29€/utente para 593,60€ em 2024, representando uma variação de 13,44%;
- No Centro de dia de 155,82€/utente para 170,95€, representando uma variação de 9,71%;
- No SAD tipificado de 330,41€/utente para 362,49€, representando uma variação de 9,71%.

Em suma, apresentamos a variação total das Prestações de serviços (mensalidades de utentes + acordos de cooperação) por resposta social:

(valores expressos em euros)

Quantias de réditos por natureza das prestações de serviços: Quotas utilizadores+ Serviços Prestados ISS,IP por resposta social	Período 2024			Período 2023		
	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior
Creche	176 311,52	16,21%	35,20%	130 409,05	13,61%	73,78%
Lar Idosos	580 148,16	53,34%	31,85%	439 989,67	45,93%	34,47%
Centro de Dia	45 859,11	4,22%	(54,17%)	100 062,30	10,45%	32,16%
Serviço Apoio Domiciliário	285 372,74	26,24%	(0,74%)	287 504,51	30,01%	18,26%
Totais	1 087 691,53	100,00%	13,54%	957 965,53	100,00%	32,85%



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Como evolução positiva temos as respostas sociais ERPI e Creche, com subida de 140.158 € e 45.902€, respetivamente. Ao invés, o Centro de dia e o SAD relevam variações negativas de 52.203€ e 2.132€, respetivamente.

Subsídios, doações e legados à exploração:

O total de Subsídios à exploração obtidos ascendem a 3.133€ com proveniência do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP, IP). De notar que a reclassificação das verbas respeitantes às comparticipações financeiras dos acordos de cooperação, preconizada pela Comissão de Normalização Contabilística tornou esta rubrica com pouco impacto na estrutura de rendimentos da Santa Casa.

(valores expressos em euros)

Quantias de subsídios à exploração por entidade	Período 2024			Período 2023- Reexpresso		
	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior	Rendimentos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Rendimentos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Rendimentos reconhecidos no período anterior
Instituto Segurança Social(ISS)						
Instituto Emprego e Formação Profissional(IEFP)	3 132,84	100,00%	(80,98%)	16 468,36	62,22%	7641,07%
AUTARQUIA				10 000,00	37,78%	(33,33%)
IAPMEI						
PRR						
Totais	3 132,84	100,00%	-88,16%	26 468,36	100,00%	-29,13%

“Outros Rendimentos e Ganhos”:

Verifica-se uma execução de 35.737 € (26.138€ em 2023), justificada essencialmente:

- As rendas de propriedades de investimento 15.510€ (12.531€ em 2023)
- Imputação de subsídios e doações ao investimento 4.509€ (5.046 2023);
- Rendimentos suplementares 5.509€ (3.195€ em 2023);
- Donativos: 6.797€;
- Reembolsos de funerais: 1.325€ (1.225€ em 2023).



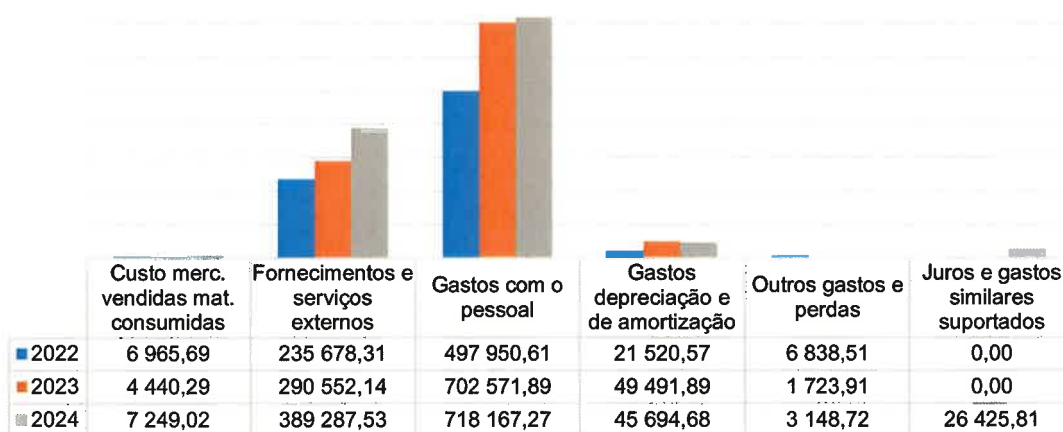
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

4.3. Gastos e Perdas

(valores expressos em euros)

Quantias de Gastos e Perdas	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos Gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos Gastos reconhecidos no período anterior
CMVMC	7 249,02	0,61%	63,26%	4 440,29	0,42%	(36,25%)
FSE	389 287,53	32,71%	33,98%	290 552,14	27,70%	23,28%
Gastos Pessoal	718 167,27	60,35%	2,22%	702 571,89	66,99%	41,09%
Gastos depreciação e amortização	45 694,68	3,84%	(7,67%)	49 491,89	4,72%	129,97%
Perdas Redução Justo Valor						
Outros Gastos e Perdas	3 148,72	0,26%	82,65%	1 723,91	0,16%	(74,79%)
Gastos e Perdas de financiamento	26 425,81	2,22%				
Totais	1 189 973,03	100,00%	13,46%	1 048 780,12	100,00%	36,39%

Evolução da estrutura de gastos e perdas

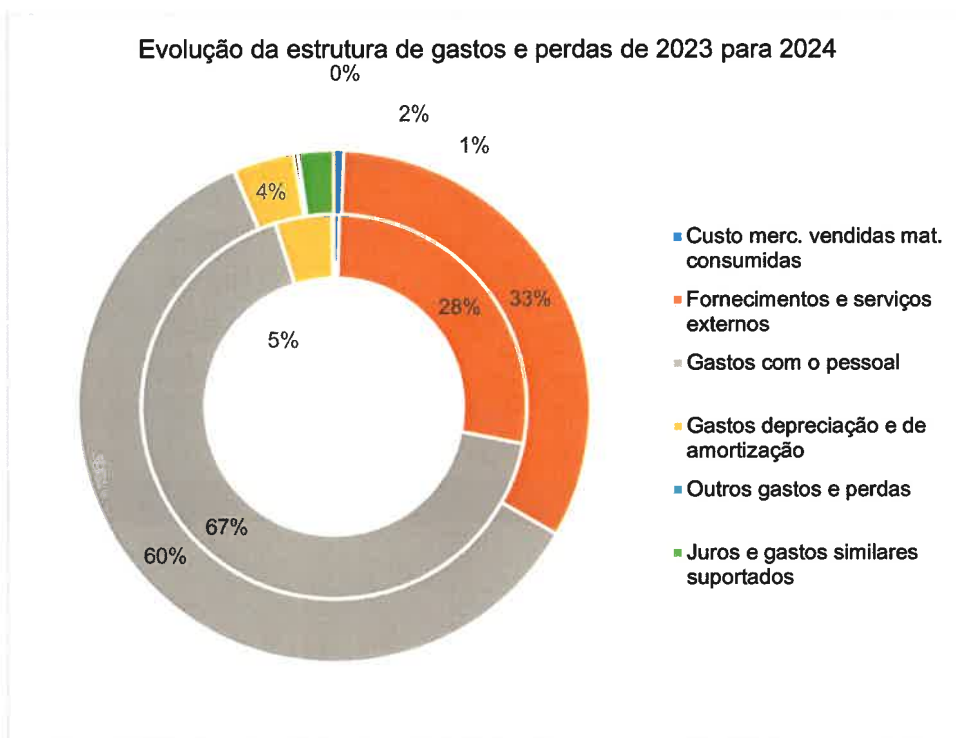


Por outro lado, ao analisar a estrutura de gastos verifica-se uma execução de 1.189.973€ face aos 1.048.780€ verificados em 2023 com aumento percentual na ordem de 13,46%, assumindo especial realce o aumento dos gastos com “fornecimentos e serviços externos”, “juros de financiamentos obtidos” e gastos com pessoal.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Na estrutura de gastos da Santa Casa as rubricas “Gastos Pessoal” e “Fornecimentos e Serviços Externos” assumem pesos na totalidade da estrutura de custos de 60% e 33%, respetivamente, conforme se poderá verificar no gráfico seguinte:



4.3.1. Gastos com Pessoal:

(valores expressos em euros)

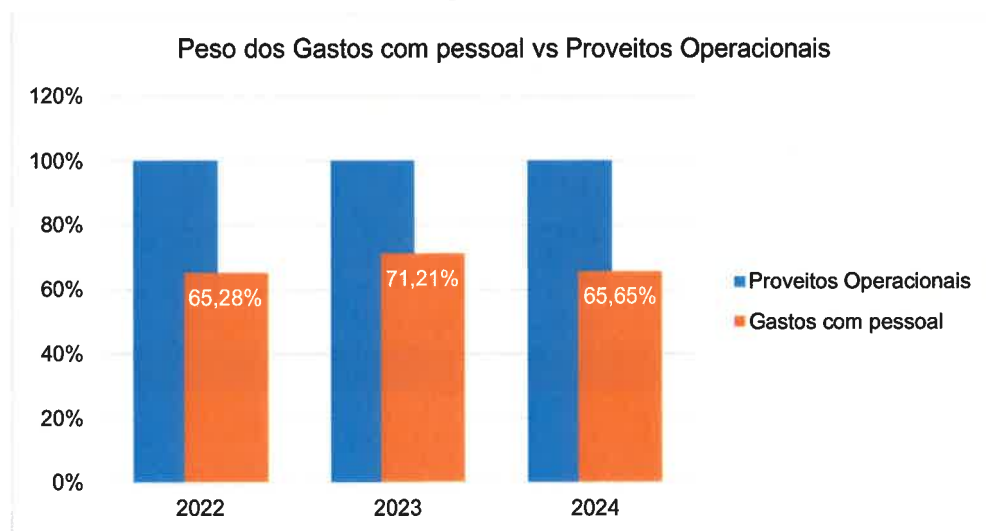
Quantias dos gastos com pessoal reconhecidos no período	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior
Remunerações Órgãos Sociais						
Remunerações Pessoal	552 198,75	76,89%	3,52%	533 406,51	75,92%	39,37%
Benefícios pós emprego						
Indemnizações						
Encargos Sociais	134 557,78	18,74%	(1,90%)	137 162,06	19,52%	39,27%
Seguro Acidentes trabalho	6 758,39	0,94%	(1,32%)	6 848,70	0,97%	91,63%
Gastos Ação Social	19 500,49	2,72%	23,63%	15 772,89	2,25%	29,75%
Outros Gastos Pessoal	5 151,86	0,72%	(45,09%)	9 381,73	1,34%	835,97%
Totais	718 167,27	100,00%	2,22%	702 571,89	100,00%	41,09%



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Na sua globalidade, os gastos com pessoal, no exercício de 2024 registam uma variação de + 2,2 % face a 2023 (+ 15.595€). Estes gastos absorvem praticamente 66% do montante de subsídios à exploração e Volume de negócios.

Apresentamos a evolução do peso dos gastos com pessoal face aos proveitos operacionais no último triénio:



No ano de 2024, a Santa Casa procedeu à atualização do Salário Mínimo Nacional para os 820 Euros (760 Euros em 2023).

O encargo com a taxa social única manteve-se nos 22,30% em 2024, nos termos do Código Contributivo da Segurança Social, registando um montante de gastos de 134.558€.

Os aumentos do salário mínimo nacional e respetiva repercussão na tabela salarial através do impacto financeiro em diversas categorias profissionais não são acompanhados por aumentos com a mesma proporção das mensalidades de utentes e participações da Segurança Social o que pode colocar em causa a sustentabilidade económica e financeira da Santa Casa.

Cada vez mais urge a necessidade de cumprimento pela Segurança Social do preconizado no Pacto de Cooperação de forma que o respetivo financiamento cubra 50% dos custos médios por utente nas diversas respostas sociais.

Handwritten signatures and a green circular stamp with the number 49.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

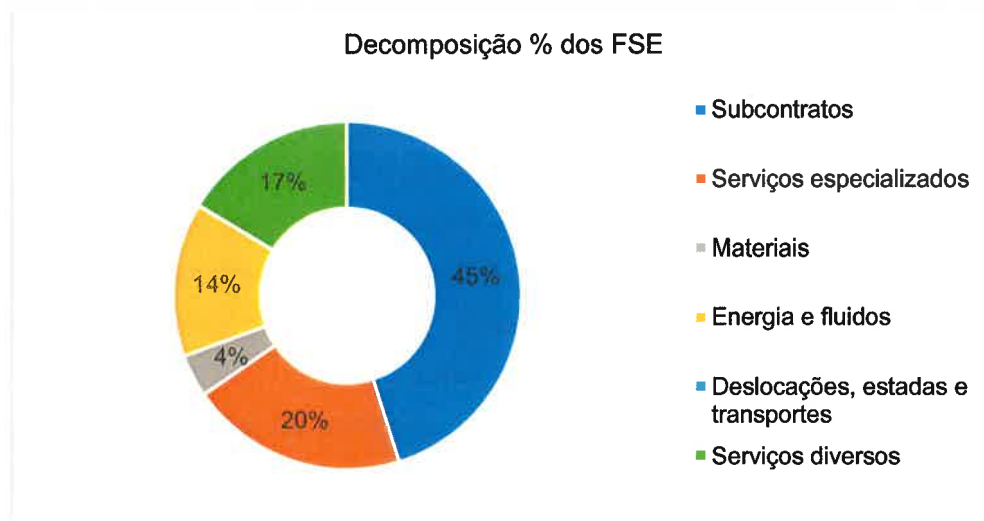
4.3.2. Fornecimentos e Serviços Externos

A evolução dos FSE's relevam um aumento de 34% face a 2023, e a sua decomposição pode ser verificada nas tabelas que se seguem:

(valores expressos em euros)

Quantias dos gastos com FSE reconhecidos no período	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior
Subcontratos	175 526,66	45,09%	32,63%	132 344,11	45,55%	40,75%
Serviços especializados	79 064,82	20,31%	42,07%	55 650,99	19,15%	23,77%
Materiais	15 497,25	3,98%	14,16%	13 574,45	4,67%	4,20%
Energia e Fluidos	55 636,36	14,29%	29,32%	43 021,77	14,81%	10,02%
Deslocações, Estadas e Transportes	51,18	0,01%	(62,32%)	135,82	0,05%	1063,84%
Serviços Diversos	63 511,26	16,31%	38,60%	45 825,00	15,77%	2,87%
Totais	389 287,53	100,00%	33,98%	290 552,14	100,00%	23,28%

Como se pode constatar pelas grandes Rúbricas dos Fornecimentos e Serviços Externos, contribuem principalmente para este aumento as contas referentes ao serviço de fornecimento de refeições em regime de “outsourcing” (subcontratação cozinha), os “serviços especializados”, “serviços diversos” e “energia e fluidos”.





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Nos quadros seguintes podemos observar a evolução dos FSES de 2023 para 2024:

Quantias dos gastos com FSE -Serviços especializados	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior
Trabalhos especializados	4 291,72	5,43%	1121,70%	351,29	0,63%	
Publicidade e propaganda						
Vigilância e segurança	602,03	0,76%	268,91%	163,19	0,29%	(78,32%)
Honorários	26 227,77	33,17%	31,39%	19 962,28	35,87%	96,91%
Comissões						
Conservação e reparação	46 794,28	59,18%	35,86%	34 443,76	61,89%	3,83%
Serviços bancários	1 066,02	1,35%	80,11%	591,87	1,06%	(34,36%)
Outros	83,00	0,10%	(40,12%)	138,60	0,25%	
Totais	79 064,82	100,00%	42,07%	55 650,99	100,00%	23,77%

(valores expressos em euros)

Quantias dos gastos com FSE -Materiais	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior
Ferramentas e utensílios	8 547,18	55,15%	28,63%	6 644,70	48,95%	71,63%
Livros e documentação técnica						
Material escritório	5 304,55	34,23%	(14,16%)	6 179,76	45,52%	(0,36%)
Artigos oferta	10,00	0,06%	(98,06%)	514,49	3,79%	(33,33%)
Outros	1 635,52	10,55%	594,49%	235,50	1,73%	(89,21%)
Totais	15 497,25	100,00%	14,16%	13 574,45	100,00%	4,20%

(valores expressos em euros)

Quantias dos gastos com FSE -Energia e Fluidos	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior
Electricidade	23 149,99	41,61%	55,38%	14 898,62	34,63%	0,17%
Combustíveis	21 474,64	38,60%	13,89%	18 854,79	43,83%	(1,56%)
Água	10 388,73	18,67%	52,14%	6 828,35	15,87%	34,54%
Outros	623,00	1,12%	(74,47%)	2 440,01	5,67%	
Totais	55 636,36	100,00%	29,32%	43 021,77	100,00%	10,02%



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

(valores expressos em euros)

Quantias dos gastos com FSE -Deslocações, estadas e transportes	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior
Deslocações e estadias	51,18	100,00%	(62,32%)	135,82	100,00%	1063,84%
Transportes de pessoal						
Transportes de mercadorias						
Outros						
Totais	51,18	100,00%	(62,32%)	135,82	100,00%	1063,84%

(valores expressos em euros)

Quantias dos gastos com FSE -Serviços diversos	Período 2024			Período 2023		
	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior	Gastos reconhecidos no período	Proporção face ao total dos gastos reconhecidos no período	Variação percentual face aos gastos reconhecidos no período anterior
Rendas e alugueres	457,96	0,72%				
Comunicação	4 148,46	6,53%	(3,75%)	4 310,31	9,41%	14,75%
Seguros	1 088,46	1,71%	(44,13%)	1 948,34	4,25%	(46,76%)
Royalties						
Contencioso e notariado	469,80	0,74%	(37,67%)	753,70	1,64%	1059,54%
Despesas de representação				91,50	0,20%	
Limpeza, higiene e conforto	48 087,60	75,72%	42,58%	33 726,81	73,60%	(4,53%)
Outros serviços	9 258,98	14,58%	85,39%	4 994,34	10,90%	217,77%
Totais	63 511,26	100,00%	38,60%	45 825,00	100,00%	2,87%

Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas (CMVMC)

O montante de 7.249 realizados nesta conta respeitam ao consumo dos géneros alimentares.

Outros Gastos e Perdas

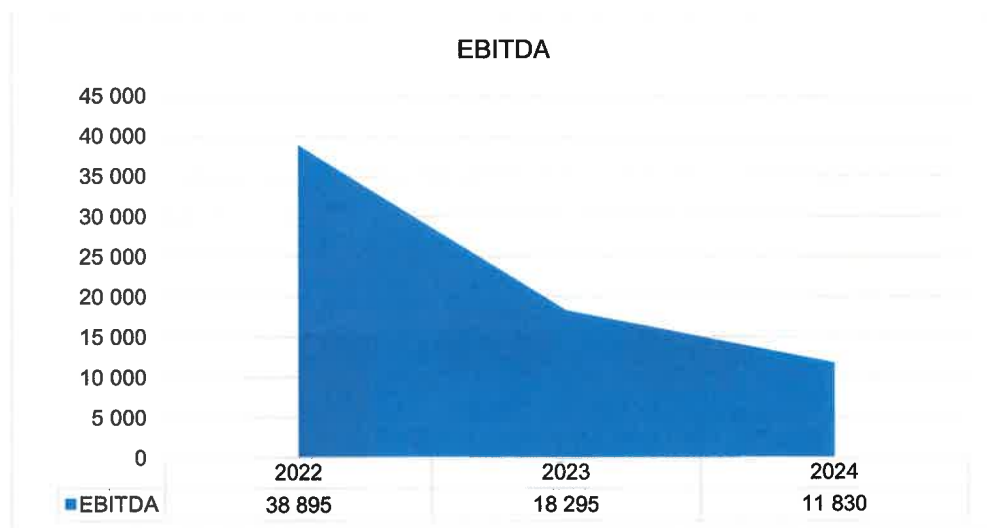
Esta rubrica releva um valor de 3.149€, contemplando as contas de “custos não especificados” e “quotizações”.



Resultados

Seguidamente apresentamos o EBITDA, indicador este que mede a eficácia operacional da Instituição e que se aproxima muito do conceito de “cash flow” operacional gerado. Equivale aos resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos.

Como se poderá constatar, no último exercício, apesar de uma variação negativa face a 2023, releva-se um valor positivo deste indicador, **concluindo-se que a Instituição em 31/12/2024 está a gerar receita suficiente para cobrir os custos da atividade operacional, o que apraz registar.**



Completámos o exercício de 2024 com um **resultado líquido negativo** de 60.278€ (31.197,08€ em 2023), e no qual tem influência os juros de financiamento bancário no montante de 26.426€ (em 2023 estes juros foram capitalizados como custo da obra no ativo fixo tangível - classe 4).

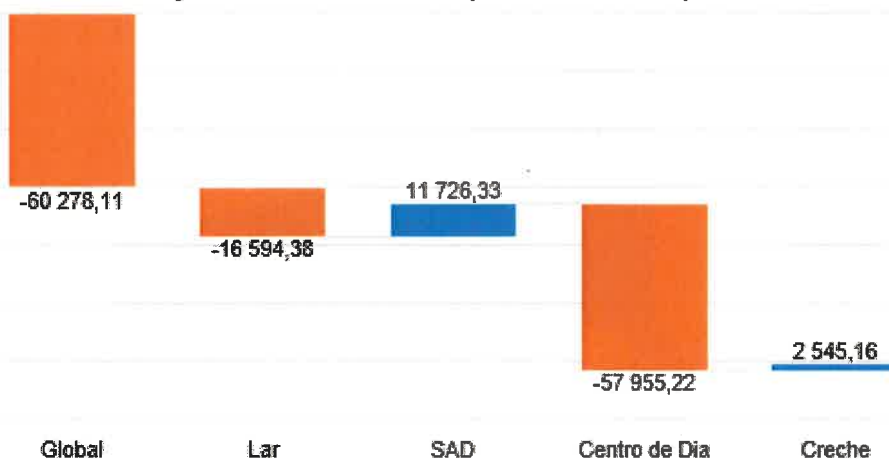
Apresentamos graficamente a evolução dos Rendimentos, Gastos e Resultados verificados **nos últimos três exercícios económicos:**



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO



Contribuição dos Centros de custo para o resultado líquido de 2024





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

4.4. Situação Financeira – Balanço

Ativo

	2024	2023	Var.2024/2023	Var 2024/ 2023	Estrutura
Ativo					
Ativo não corrente					
Ativos fixos tangíveis	1 759 714,37	1 769 637,59	-0,56%	-9 923,22	93,59%
Propriedades de investimento	38 704,75	38 704,75			2,06%
Outros investimentos financeiros	1 302,32	1 302,32			0,07%
Outros activos financeiros		2 995,64	-100,00%	-2 995,64	
Total do ativo não corrente	1 799 721,44	1 812 640,30	-0,71%	-12 918,86	95,72%
Ativo corrente					
Cientes	2 634,51			2 634,51	0,14%
Estado e outros entes públicos	55 733,04	56 910,94	-2,07%	-1 177,90	2,96%
Caixa e depósitos bancários	22 089,40	32 472,20	-31,97%	-10 382,80	1,17%
Total do ativo corrente	80 456,95	89 383,14	-9,99%	-8 926,19	4,28%
Total do ativo	1 880 178,39	1 902 023,44	-1,15%	-21 845,05	100,00%

	2024	2023	Var.2024/2023	Var 2024/ 2023	Estrutura
Ativo					
Ativo não corrente					
Ativos fixos tangíveis	1 759 714,37	1 769 637,59	-0,56%	-9 923,22	93,05%
Propriedades de investimento	38 704,75	38 704,75			2,05%
Outros investimentos financeiros	1 302,32	1 302,32			0,07%
Outros activos financeiros		2 995,64	-100,00%	-2 995,64	
Total do ativo não corrente	1 799 721,44	1 812 640,30	-0,71%	-12 918,86	95,17%
Ativo corrente					
Cientes	2 634,51			2 634,51	0,14%
Estado e outros entes públicos	55 733,04	56 910,94	-2,07%	-1 177,90	2,95%
Outros créditos a receber	10 899,54			10 899,54	0,58%
Caixa e depósitos bancários	22 089,40	32 472,20	-31,97%	-10 382,80	1,17%
Total do ativo corrente	91 356,49	89 383,14	2,21%	1 973,35	4,83%
Total do ativo	1 891 077,93	1 902 023,44	-0,58%	-10 945,51	100,00%

No exercício em análise, o Ativo da Santa Casa cifra-se em 1.891.078€ traduzindo uma variação negativa de 0,58% relativamente ao exercício de 2023 que se cifrou em 1.902.023€, diminuição esta justificada na rubrica de ativos fixos tangíveis com -9.923€, bem como na rubrica dos meios monetários que demonstra uma redução de 32.472 euros em 2023 para 22.089€ em 2024 correspondente em valor absoluto a -10.383€.

O saldo evidenciado de 55.733 na conta “Estado e outros entes públicos” refere-se a pedidos de restituição de IVA.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

Fundo Patrimonial e Passivo

	2024	2023	Var.2024/2023	Var 2024/ 2023	Estrutura
Fundos patrimoniais e passivo					
Fundos patrimoniais					
Fundos	62 352,73	62 352,73			5,19%
Resultados transitados	1 164 329,36	1 195 526,44	-2,61%	-31 197,08	96,94%
Outras variações nos fundos patrimoniais	34 713,31	39 221,91	-11,50%	-4 508,60	2,89%
Soma:	1 261 395,40	1 297 101,08	-2,75%	-35 705,68	105,02%
Resultado líquido do período	-60 278,11	-31 197,08	93,22%	-29 081,03	-5,02%
Total dos fundos patrimoniais	1 201 117,29	1 265 904,00	-5,12%	-64 786,71	100,00%
Passivo					
Passivo não corrente					
Financiamentos obtidos	443 373,36	470 425,19	-5,75%	-27 051,83	36,91%
Total do passivo não corrente:	443 373,36	470 425,19	-5,75%	-27 051,83	
Passivo corrente					
Fornecedores	79 114,10			79 114,10	11,47%
Estado e outros entes públicos	22 018,29	21 646,76	1,72%	371,51	3,19%
Financiamentos obtidos	33 000,00	33 000,00			4,78%
Outras dívidas a pagar	112 454,89	103 088,50	9,09%	9 366,39	16,30%
Diferimentos		7 958,97	-100,00%	-7 958,97	
Total do passivo corrente:	246 587,28	165 694,25	48,82%	80 893,03	35,74%
Total do passivo	689 960,64	636 119,44	8,46%	53 841,20	100,00%
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	1 891 077,93	1 902 023,44	-0,58%	-10 945,51	

A nossa Santa Casa evidencia no exercício de 2024 um passivo total no montante de 689.961€ (636.119€ em 2023);

A dívida ao Estado no montante de 22.018€ referente a retenções de IRS e taxa social única de dezembro de 2024 a pagar em janeiro de 2025;

“Outras dívidas a pagar” relevam o montante de 112.455€ assim repartidas:

- 93.142€ é a estimativa de remunerações a liquidar em 2025 referente a férias e subsídio de férias dos trabalhadores do ano 2024;
- 14.461€ referente a Fornecedores de investimento;
- 4.852€ é o montante a entregar referente a penhoras.

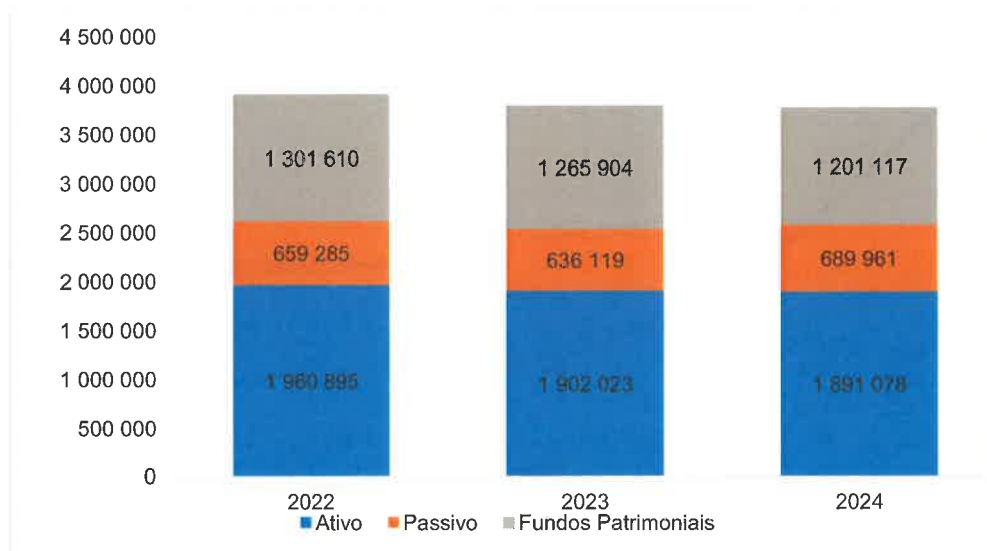
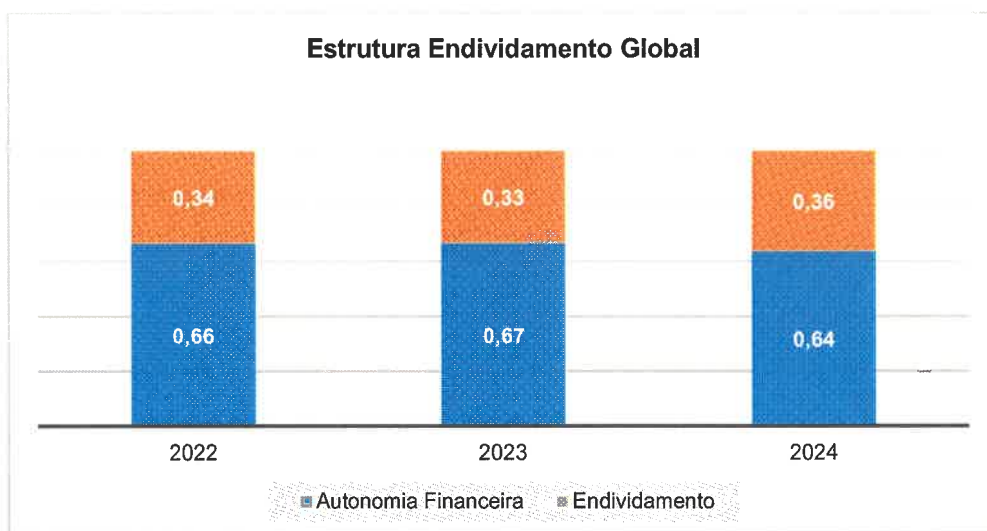
O Passivo financeiro ascende em 31/12/2024 a 476.373€ (503.425€ em 2023) correspondente aos dois empréstimos contraídos junto da Caixa Agrícola para financiamento da empreitada de construção do novo Lar.

O Fundo Patrimonial manteve-se estável.

Salienta-se ainda, que a Situação Líquida da Instituição evoluiu negativamente do ano de 2023 para 2024 em 5,12% em virtude dos débitos efetuados na conta de “subsídios e doações ao investimento” e respetiva imputação reconhecida nos resultados do ano para compensação das depreciações efetuadas, bem como pelo resultado líquido negativo.



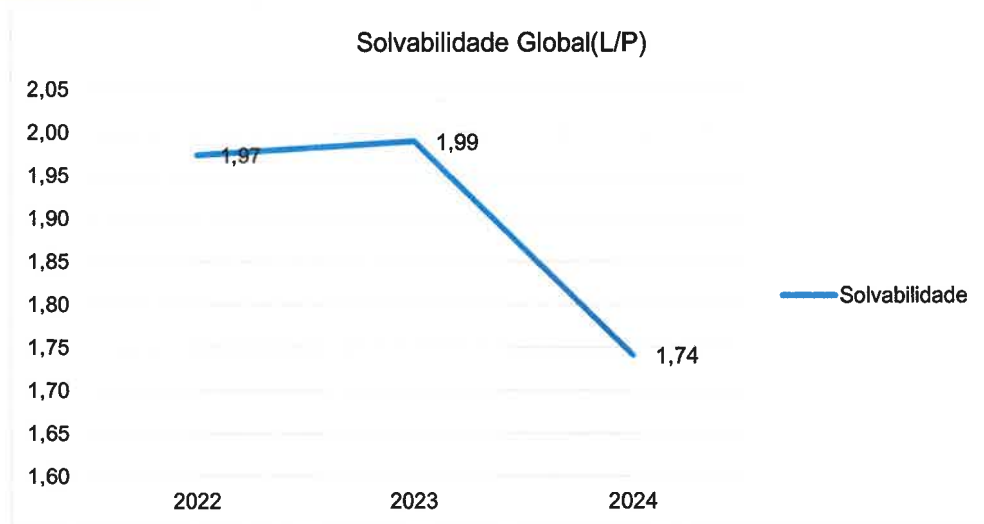
**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**



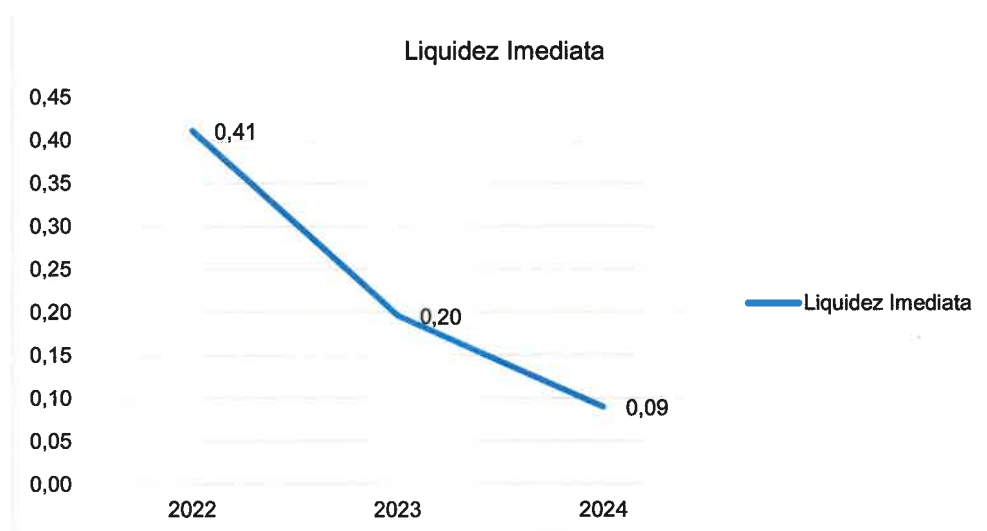
Podemos concluir que na ótica patrimonial, **numa perspetiva de longo prazo**, o ativo encontra-se financiado por fundos próprios em **64%** (67% em 2023) valor que traduz uma adequada autonomia financeira. Em análise complementar o passivo representa **36%** total do Ativo (33% em 2022).



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO



Pelo indicador de solvabilidade de longo prazo, com tendência decrescente ao longo dos anos, ainda se verifica equilíbrio financeiro. Devemos dar especial atenção ao decréscimo verificado.

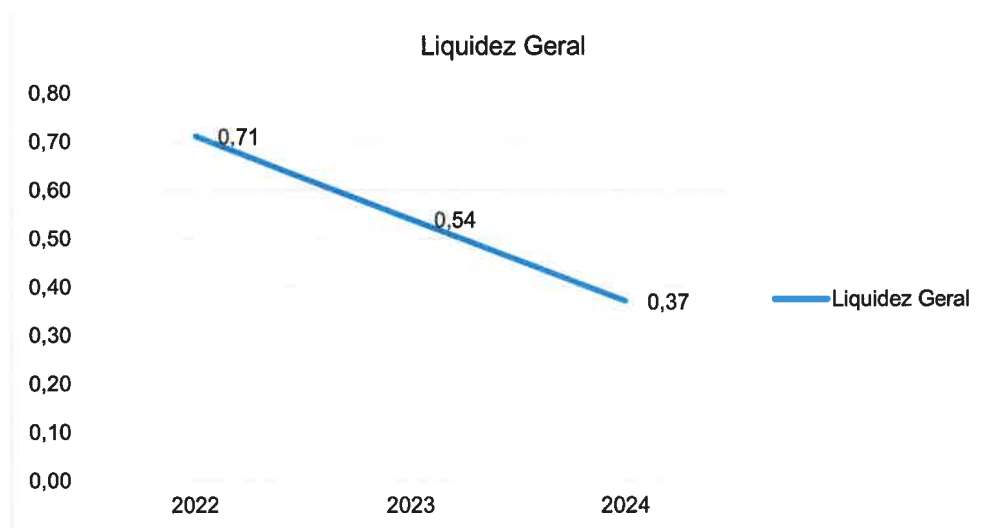


Ao nível da **capacidade de solver compromissos de curto prazo**, a Santa Casa de 2022 para 2024, como se pode verificar na evolução dos indicadores de liquidez e de **fundo de maneo negativo** demonstra um claro desequilíbrio financeiro na sua tesouraria, pelo que necessita da melhor atenção e acompanhamento tendo em vista a sustentabilidade da Santa Casa.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALPALHÃO

No Indicador de liquidez imediata, podemos interpretar que em 31/12/2024, a Santa Casa por cada euro de obrigações/dividas de curto prazo apenas dispõe de 0,09 euros para solver os seus compromissos.



À semelhança do indicador de liquidez imediata, a liquidez geral apresenta-se também com desequilíbrio financeiro em 2024, pois por cada euro de compromissos a Santa Casa dispõe apenas 0,37 Euros em bens e direitos para a respetiva cobertura.

4.5. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DO RESULTADO LÍQUIDO

Assim propõe-se que o **Resultado Líquido negativo de 60.278€** seja aplicado na conta 56- "Resultados Transitados".

Aprovado em Reunião de Mesa Administrativa da Santa casa da Misericórdia de Alpalhão realizada em 14-03-2025.

A Mesa Administrativa

João Joaquim Portana Almeida
Maria Virgínia Ferreira Garrachos Pombo
Carla de Almeida





**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DE ALPALHÃO**

David José Nunes Esteves
António José Pedrosa
Leonor Silva Reis
Mário
Camilo da Costa Valente
Amélia Figueiredo Taveira
Mariana Cruz Pereira Ribeiro